第４期第３回　神戸市立図書館協議会

日時：平成 27 年 7 月 9 日（木）　午前 10 時～12 時
場所：中央図書館 2 号館 4 階研究室(1)(2)

１　開会

２　報告
（１）連続児童殺傷事件加害男性の手記『絶歌』について
（２）平成 26 年度の利用状況及び事業について
・平成 26 年度利用実績及び平成 27 年度計画
・平成 26 年度の図書館事業について
・市民満足度調査結果について
（３）神戸市立点字図書館との連携について
（４）身近な図書館サービスの充実
・自動車図書館ステーションの新規開設・変更について
・予約図書受取コーナー
（５）図書館ナビ

３　議事
図書館が果たすべき読書支援について

４　閉会

《配付資料》
資料１　　神戸市立図書館協議会第 4 期委員名簿
資料２　　図書館協議会関係規程等
資料３　　連続児童殺傷事件加害男性の手記『絶歌』について
資料４　　平成 26 年度の利用実績
資料５　　平成 27 年度の利用見込
資料６　　平成 26 年度の図書館事業計画・実績
資料７　　「図書館ご利用の皆様へのアンケート」集計結果
資料８　　神戸市立点字図書館事業概要及び平成 26 年度事業報告書
資料９　　自動車図書館ステーションの新規開設・変更について
資料 10　　図書館ナビ

参考（資料３関連）※配付資料 13～18 頁
「『手記』9 市町購入見送り」（神戸新聞　平成 27 年 6 月 24 日）
「遺族『絶歌』受け取らず」「神戸市立図書館 購入しない方針」（産経新聞　平成 27 年 6 月 24 日）
「神戸児童殺傷の手記や手紙 遺族、受け取り拒む」（日本経済新聞　平成 27 年 6 月 24 日）
「手紙の受け取り、土師さんも拒否」「神戸市立図書館 手記を購入せず」
（読売新聞　平成 27 年 6 月 24 日）
「連続殺傷加害者手記“購入せぬ” 神戸市立図書館」（毎日新聞　平成 27 年 6 月 24 日）
「神戸・児童殺傷 加害者手記 市立図書館“購入せず”」（朝日新聞　平成 27 年 6 月 24 日）

資料１

神戸市立図書館協議会 第４期委員名簿

委嘱期間：平成 26 年９月 12 日～平成 28 年９月 11 日

区　　分	氏　　名	役　　職　　等
学校教育関係者	岡本　玲 （おかもと　あきら）	神戸市小学校教育研究会図書館部部長 （押部谷小学校校長）
	大西　一人 （おおにし　かずひと）	神戸市中学校教育研究会図書館部部長 （広陵中学校校長）
社会教育関係者・家庭教育の向上に資する活動を行う者	○大月　ルリ子 （おおつき　るりこ）	「鴨の子文庫」主宰
	森田　祐子 （もりた　ゆうこ）	神戸市婦人団体協議会理事
	福田　雅夫 （ふくだ　まさお）	神戸市 PTA 協議会家庭教育専門委員長
市民代表	簗場　智子 （やなば　ともこ）	市政アドバイザー経験者
	山川　由紀子 （やまかわ　ゆきこ）	市政アドバイザー経験者
学識経験者	目黒　強 （めぐろ　つよし）	神戸大学大学院 人間発達環境学研究科准教授
	◎安原　一樹 （やすはら　かずき）	兵庫教育大学大学院 学校教育研究科准教授
	湯浅　俊彦 （ゆあさ　としひこ）	立命館大学文学部 日本文化情報学専攻教授

※　◎は会長、○は副会長

※　順不同・敬称略

資料２

図書館協議会関係規程

○ 図書館法（昭和 25 年法律第 118 号）　抜粋

（図書館協議会）

第十四条　公立図書館に図書館協議会を置くことができる。

２　図書館協議会は、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関とする。

第十五条　図書館協議会の委員は、当該図書館を設置する地方公共団体の教育委員会が任命する。

第十六条　図書館協議会の設置、その委員の任命の基準、定数及び任期その他図書館協議会に関し必要な事項については、当該図書館を設置する地方公共団体の条例で定めなければならない。この場合において、委員の任命の基準については、文部科学省令で定める基準を参酌するものとする。

○ 図書館法施行規則（昭和 25 年文部省令第 27 号）　抜粋

（図書館協議会の委員の任命の基準を条例で定めるに当たって参酌すべき基準)

第 12 条　法第十六条 の文部科学省令で定める基準は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者の中から任命することとする。

○ 神戸市立図書館条例（昭和 25 年 10 月条例第 206 号）　抜粋

（図書館協議会）

第７条　法第 14 条第１項の規定に基づき、図書館に神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）を置く。

２　協議会の委員は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者その他教育委員会が適当であると認める者の中から、教育委員会が委嘱する。

３　協議会は、10 人以内の委員で組織する。

４　委員の任期は、２年とする。ただし、再任を妨げない。

５　委員が欠けた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

６　前各号に定めるもののほか、協議会の組織及び運営に関し必要な事項は、教育委員会規則で定める。

○ 神戸市立図書館条例施行規則（平成 20 年３月教育委員会規則第９号）抜粋

（協議会の会長及び副会長）

第 23 条　条例第７条に規定する神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）に会

長及び副会長を置く。
２　会長及び副会長は、協議会の委員（以下「委員」という。）の互選により定める。
３　会長及び副会長の任期は、委員としての残任期間とする。ただし、再任を妨げない。
４　会長は、協議会の議事その他の会務を総理する。
５　副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

（協議会の会議）

第 24 条　協議会の会議（以下「会議」という。）は、必要に応じて会長が招集する。
２　会議は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。
３　会議の議事は、出席した委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

（関係職員の出席等）

第 25 条　会長は、会議において関係職員の説明及び資料の提出を求めることができる。
２　関係職員は、会議に出席して意見を述べることができる。

資料３

連続児童殺傷事件加害男性の手記
『絶歌』について

標記の図書（元少年Ａ著、太田出版発行）について、神戸市立図書館では、事件が発生した地元の図書館として、ご遺族の心情に寄り添い、また人権擁護の観点から、「神戸市犯罪被害者等支援条例」の趣旨に基づき、所蔵しないと決定しました。

市民の皆様には、ご理解をいただきますようお願いいたします。

平成 27 年 6 月 23 日
神 戸 市 立 図 書 館

抗議文全文（土師守氏：６月１２日送付）

貴社は、平成９年発生の神戸連続児童殺傷事件の加害男性から手記を入手して、６月１０日発売の「絶歌」という題名の書物を出版しています。

上記の手記出版行為は、本事件の遺族に重大な二次被害を与えるものであり、私たちは、以下のとおり、強く抗議を行うとともに、速やかに同誌を回収するよう申し入れます。

犯罪被害によって近親者を奪われた遺族の悲嘆が甚大であることは言うまでもありません。

そして、遺族は、犯罪そのものによる直接的被害に加え、その後の周囲からの心ない対応や、過剰な報道により、その名誉や生活の平穏が害され、深い孤立感に苛（さいな）まされるなどの二次被害を被ることも少なくありません。

本事件においては、直接的被害の重大性は言うまでもないところであり、それに加え、事件後のセンセーショナルな報道等による二次被害も重篤なものでありました。

遺族は、本事件により筆舌に尽くしがたい被害を被り、事件後約１８年を経て、徐々に平穏な生活を取り戻しつつあるところでした。

また、私たちは、毎年加害男性から手紙をもらっており、今年の５月の手紙では、これまでとは違い、ページ数も大幅に増え、事件の経緯も記載されていました。

私たちは、加害男性が何故淳を殺したのか、事件の真相を知りたいと思っておりましたので、今年の手紙を受け取り、これ以上はもういいのではないかと考え、少しは重しが取れる感じがしておりました。

ところが、貴社が本誌を出版することを突然に報道で知らされ、唖（あ）然としました。

これまでの、加害男性の謝罪の手紙は何であったのか？

今にして思えば、心からの謝罪であったとは到底思えなくなりました。

１８年も経って、今更、事件の経緯、特に淳への冒涜（ぼうとく）的行為等を公表する必要があったとは思われません。

むしろ、加害男性は自己を正当化しているように思われます。

貴社の出版行為によって、本事件が改めて社会の耳目を引くこととなり、また、淳への残忍な行為等が広く社会に知られることとなりました。

もとより、遺族は、最愛の子が殺害された際の状況について、１８年を経過した後に改めて広く公表されることなど望んでいないことはいうまでもありません。

私たちは、多大な衝撃を受けており、いたたまれない気持ちです。もういいのではないかという思いが完全に踏みにじられました。　このように、遺族の受けた人格権侵害及び精神的苦痛は甚だしく、改めて重篤な二次被害を被る結果となっております。

貴社は、新聞報道によると、「批判はあるだろうが」「反発やおしかりも覚悟している」などと開き直った発言をしているとのことです。

このように、貴社は、遺族の二次被害について検討した形跡は全くなく、むしろ、二次被害もやむを得ないと考えているようで、極めて配慮を欠き、悪質なものであります。

一般に、出版・表現の自由は国民の知る権利に資する点に価値があるとされております。

そして、貴社は新聞報道によると、「彼の心に何があったのか社会は知るべきだと思った」「事実を伝え、問題提起する意味はある」などと発言して、本件出版が少年事件を一般的に考察するうえで意義があり、国民の知る権利に資するかの如く主張しておられます。

しかし、本事件は、我が国において発生した少年事件のなかでも極めて特異で残虐性の高い事案であり、その事件のいきさつ等を公開することによって、少年事件を一般的に考察するうえで益するところがあるとは考えがたいところであります。

また、一般的に言えば、加害者側がその事件について、手記等を出版する場合には、被害者側に配慮すべきであり、被害者の承諾を得るべきであると考えております。

従って、本件出版行為は、出版・表現の自由や国民の知る権利を理由として正当化しうる余地がありません。　もとより、出版・表現の自由は無制約のものではありません。他者の権利・利益を侵害することは許容されません。

貴社による本件出版行為は、公益的観点からの必要性も認められないにもかかわらず敢えて加害者の手記を公表し、遺族の人格権を侵害し、重篤な二次被害を与えているものと言わざるを得ません。

従って、私たちは、貴社に対し、上記出版行為について強く抗議を行うとともに、速やかに本誌を回収するよう申し入れるものです。

神戸市犯罪被害者等支援条例をここに公布する。

平成25年３月29日

神戸市長　矢　田　立　郎

神戸市条例第68号

神戸市犯罪被害者等支援条例

（目的）

第１条　この条例は，本市における犯罪被害者等の支援に関し，基本理念を定め，及び市，市民及び事業者の責務を明らかにするとともに，犯罪被害者等を支援していくための施策に係る基本的事項を定めることにより，犯罪被害者等が受けた被害の回復及び軽減に向けた施策を総合的に推進し，及び犯罪被害者等の心に寄り添い，これを支える社会意識の形成を図り，もって市民が安全に安心して住み続けることができる互いに支え合う地域社会の実現に寄与することを目的とする。

（定義）

第２条　この条例において，次の各号に掲げる用語の意義は，それぞれ当該各号に定めるところによる。

(1) 犯罪等　犯罪及びこれに準ずる心身に有害な影響を及ぼす行為をいう。

(2) 犯罪被害者等　犯罪等により害を被った者及びその家族又は遺族をいう。

(3) 関係機関等　国，県，警察その他の関係機関，犯罪被害者等の支援を行う公共的団体及び民間の団体その他犯罪被害者等の支援に関係する者をいう。

(4) 事業者　次に揚げる者その他の事業を行う者をいう。

ア　放送機関，新聞社，通信社その他の報道機関（次号において「報道機関」という。）

イ　犯罪被害者等を雇用する者

(5) 二次的被害　犯罪等により直接害を被るもののほか，次に揚げる事由その他の事情により犯罪被害者等が正当な理由なく被る経済的な損失，精神的な苦痛，心身の不調，プライバシーの侵害その他の犯罪等に関する二次的な害をいう。

ア　うわさを立てられること。

イ　人々から中傷されること。

ウ　報道機関から取材を受けること。

エ　報道されること。

オ　転居を余儀なくされること。

（基本理念）

第３条　犯罪被害者等の支援は，犯罪被害者等の被る心身の苦痛，生活上の不利益その他の害の軽減及び回復に資するものであって，次に掲げる事項を基本理念として行われなければならない。

(1) 犯罪被害者等が被害を受けたときから再び平穏な生活を営むことができるようになるまでの間，犯罪被害者等が受けた被害の状況及び原因，犯罪被害者等が置かれている状況その他の事情に応じて，適切に途切れることなく行われること。

(2) 犯罪被害者等の名誉又は生活の平穏を害することのないよう行われること。

(3) 市，市民，事業者及び関係機関等が，災害，犯罪及び事故から得た教訓並びにこれらの被災者又は被害者への支援活動から得た経験及び知識を生かし，相互に連携し，及び協力して推進すること。

（市の責務）

第４条　市は，基本理念にのっとり，関係機関等との適切な役割分担を踏まえて，犯罪被害者等の支援のための施策を策定し，及び実施しなければならない。

２　市は，犯罪被害者等の支援のための施策が円滑に実施されるよう，関係機関等と連携し，及び協力しなければならない。

（市民の責務）

第５条　市民は，基本理念にのっとり，犯罪被害者等が置かれている状況についての理解及び犯罪被害者等を地域で支え合うことの重要性についての理解を深めるとともに，二次的被害が生じることのないよう十分に配慮するよう努めなければならない。

２　市民は，市及び関係機関等が行う犯罪被害者等の支援に協力するよう努めなければならない。

（事業者の責務）

第６条　事業者は，基本理念にのっとり，犯罪被害者等が置かれている状況についての理解及び犯罪被害者等を支援することの重要性についての理解を深めるとともに，二次的被害が生じることのないよう十分に配慮するよう努めなければならない。

２　事業者は，犯罪被害者等がその被害に係る刑事に関する手続に適切に関与することができるように，その就労及び勤務について，十分に配慮するよう努めなければならない。

（相談及び情報の提供等）

第７条　市は，犯罪被害者等が直面している各般の問題について，相談に応じ，必要な情報提供及び助言を行うとともに，関係機関等との連絡及び調整を行うものとする。

２　市は，犯罪被害者等の支援に関する相談を総合的に行う窓口を設置するものとする。

（日常生活の支援）

第８条　市は，犯罪等の被害（二次的被害を含む。以下この条において同じ。）を受けたことにより生活に困難を抱える犯罪被害者等が日常生活を円滑に営むことができるようにするため，市及び関係機関等の施策による犯罪被害者等への支援が適切に提供されるようにするほか，犯罪被害者等の置かれた状況を考慮して，次に掲げる施策を行うものとする。

(1) 犯罪等の被害を受けたことにより生活に困窮するに至った犯罪被害者等に対し，一時的な生活資金の助成その他の必要な支援を行うこと。

(2) 犯罪等の被害を受けたことにより従前の住居に居住することが困難となった犯罪被害者等に対し，一時的な住居の提供その他の必要な支援を行うこと。

(3) 犯罪等の被害を受けたことにより発生した精神的被害から犯罪被害者等が早期に回復することができるよう，関係機関等と連携し，及び必要な施策を行うこと。

(4) 犯罪被害者等がその被害に係る刑事に関する手続に適切に関与することその他の必要な手続により雇用関係の維持に困難をきたすことのないよう，及

び犯罪被害者等に二次的被害が発生することを防止するため，関係機関等と連携し，犯罪被害者等が置かれている状況について事業者の理解を深め，その他必要な支援を行うこと。

２　前項各号に掲げる施策を受けるための要件，手続その他必要な事項は，市長が別に定める。

（民間支援団体等に対する支援）

第９条　市は，犯罪被害者等の支援に関する専門的な知識及び経験を生かし活動を行う民間の団体その他の犯罪被害者等の支援に関係する者（次条において「民間支援団体等」という。）に対して，その活動の促進を図るため，必要な支援を行うものとする。

（広報及び啓発）

第10条　市は，犯罪被害者等が置かれている状況，二次的被害の発生の防止の重要性その他犯罪被害者等の支援に関する事項について，市民及び事業者の理解を深めるため，広報及び啓発を行うものとする。

２　市は，神戸市民の安全の推進に関する条例（平成10年１月条例第49号）第13条に規定する安全で安心なコミュニティ，民間支援団体等及び関係機関等と連携して，自他の人命，人々が共に生きる絆及び規範意識の大切さに関する啓発を行い，防犯に関する知識を普及させ，及び犯罪被害者等の支援活動に携わる人材を育成するように努めるものとする。

（犯罪被害者等の支援を行わない場合）

第11条　市は，次に掲げる場合には，犯罪被害者等の支援を行わないものとする。

(1)　犯罪被害者等が犯罪等を誘発した場合

(2)　前号に掲げるもののほか，犯罪被害者等の支援を行うことが社会通念上適切でないと認められる場合

附　則

この条例は，平成25年４月１日から施行する。

資料４

平成26年度の利用実績

項　目	平成26年度		
	（見込み）	26年度実績	見込/実績比
1．図書館資料			
(1)図書受入冊数	107,000冊	107,083冊	100.1%
うち購入図書数	95,000冊	93,573冊	98.5%
(2)蔵書冊数	2,000,000冊	2,005,466冊	100.3%
(3)購入雑誌数	1,010誌	1,013誌	100.3%
(4)視聴覚資料数	35,000点	35,708点	102.0%
2．資料・情報の提供			
(1)貸出冊数	6,650,000冊	6,579,544冊	98.9%
うち児童書	1,650,000冊	1,683,064冊	102.0%
(2)貸出者数	2,070,000人	2,056,978人	99.4%
うち児童	193,000人	187,623人	97.2%
(3)登録者数	420,000人	410,550人	97.8%
うち児童	48,000人	48,126人	100.3%
（新規登録者数）	58,000人	48,130人	83.0%
（うち児童）	11,000人	8,756人	79.6%
(4)レファレンス受付件数	45,000件	30,339件	67.4%
(5)郵送貸出冊数	1,100冊	897冊	81.5%
(6)対面朗読利用人数	350人	223人	63.7%
(7)講演会等の開催数	160回	161回	100.6%
(8)ブックリスト等作成数	30件	32件	106.7%
3．ネットワークサービス			
(1)ネットワークサービス申込者数	20,000人	17,793人	89.0%
(2)予約受付件数	1,770,000件	1,797,373件	101.5%
4．図書館見学・職場体験等			
(1)小学校からの見学受入人数*	4,600人	6,718人	146.0%
(2)トライやるウィーク受入人数	140人	132人	94.3%
(3)各種団体からの見学受入人数	350人	373人	106.6%

*小学校からの見学受入人数は養護学校、町たんけんを含む。

資料５

平成27年度の利用見込

項　目	平成27年度		平成26年度
	（見込み）	26年度実績比	（実績）
1. 図書館資料			
(1)図書受入冊数	109,000冊	101.8%	107,083冊
うち購入図書数	96,000冊	102.6%	93,573冊
(2)蔵書冊数	2,024,000冊	100.9%	2,005,466冊
(3)購入雑誌数	1,015誌	100.2%	1,013誌
(4)視聴覚資料数	36,000点	100.8%	35,708点
2. 資料･情報の提供			
(1)貸出冊数	6,777,000冊	103.0%	6,579,544冊
うち児童書	1,860,000冊	110.5%	1,683,064冊
(2)貸出者数	2,080,000人	101.1%	2,056,978人
うち児童	207,000人	110.3%	187,623人
(3)登録者数	406,000人	98.9%	410,550人
うち児童	51,000人	106.0%	48,126人
（新規登録者数）	50,000人	103.9%	48,130人
（うち児童）	11,000人	125.6%	8,756人
(4)レファレンス受付件数	31,000件	102.2%	30,339件
(5)郵送貸出冊数	900冊	100.3%	897冊
(6)対面朗読利用人数	250人	112.1%	223人
(7)講演会等の開催数	160回	99.4%	161回
(8)ブックリスト等作成数	40件	125.0%	32件
3. ネットワークサービス			
(1)ネットワークサービス申込者数	23,000人	129.3%	17,793人
(2)予約受付件数	1,830,000件	101.8%	1,797,373件
4. 図書館見学･職場体験等			
(1)小学校からの見学受入人数*	6,800人	101.2%	6,718人
(2)トライやるウィーク受入人数	130人	98.5%	132人
(3)各種団体からの見学受入人数	320人	85.8%	373人

*小学校からの見学受入人数は養護学校、町たんけんを含む。

資料６

平成26年度の図書館事業計画・実績

平成26年度の目標と行動計画及び評価指標		
図書館事業評価一覧		実施状況・実績
目標と行動計画	評価指標	
(1) 図書館資料の充実と外部データベースを用いた情報提供により、市民がライフステージに応じて、仕事、教育、福祉、法律などについて自ら学び、課題を解決できるよう支援します。	雑誌スポンサー制度の導入による効果	会計規則等に適合した制度の運用方法を検討、スポンサー募集に向けて公民連携推進室と協議中
	国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスへの参加	国会図書館デジタル化資料送信サービス開始（6月） ①デジタル化資料送信サービス　17件24冊 ②レファレンス協同データベース登録　239件
	ビジネス関連、YAコーナー等の設置	①北神分館に「神戸の歴史を感じようコーナー」設置（文化財課から埋蔵文化財の発掘調査報告や年報など郷土資料の専門書の寄贈を受けてコーナー新設、6月） ②三宮図書館にオンラインデータベース追加（新聞データベース1種、7月） ③須磨図書館に子育て支援のため「パパママ応援コーナー」設置（絵本コーナーの近くに育児関係の図書を選択して配架、8月） ④西図書館のおきしお文庫リニューアル(環境をテーマにした図書の更新と充実、あわせて生物多様性関連の図書、パネル等の展示会を開催、1月） ⑤北神分館のYAコーナーの拡充（YA向きの図書を児童書、一般書の中から選択してYAコーナーに配架、1月） ⑥新長田図書館に「仁川広域市コーナー」設置（仁川広域市より神戸市に寄贈の図書約190冊を配架、3月） ⑦北神分館に「児童書点字コーナー」設置（置塩こども育成基金を活用した資料充実の一環でさわる絵本や点字付き絵本を集めたコーナー設置、3月）
(2) 課題解決を支援するレファレンスサービスの一層の周知に努める。	各種ブックリストの作成（パスファインダーを含む)	①ブックリスト　32件 「白書」改訂版、展示本リスト「歯と口の健康」「海の仕事と船」「ノーベル賞日本人受賞者の書いた本」「但馬牛と神戸ビーフ」「ようこそ数学の世界へ」「短くたって読みごたえたっぷり短編小説」「コウノトリってどんな鳥」小学校でのブックトークで使用する図書リスト、手づくり会「うちゅうロケット」プログラム＆ブックリスト、「西区地域学・歴史講演会『戦国時代の神戸』参考図書リスト他 ②パスファインダー　98件 「図書館で調べよう-検索で探す」改訂版、「ボランティア」「復興まちづくり」「防災教育・防災活動」「図書館ナビ」(学生編2、社会人編4、セカンドライフ編2)、「平和と戦争」「水辺の生物」「すがたをかえる食物・大豆」「震災から20年」(震災パネル展・関連資料展示にあわせて配布)、「方言」「職業」「天

		気」「冬ごし・冬眠」「桜」「自由研究相談室レシピ」他 ③その他 ・ブックカバー　4点 ・『神戸の本棚』　77号,78号,79号 ・『書燈』　№311，№312，№313
	図書館利用案内の展示（掲示）	ロビー展示「こんにちは調査相談係です」12/16～1/29
(3) 本を仲立ちに人が集まり交流する場として、市民参画型の企画行事を実施する。	中央図書館の「神戸賀川サッカー文庫」の開設	<u>「神戸賀川サッカー文庫」開設（4月）</u> 　<u>毎週火曜,木曜,土曜の午後1時30分から17時まで開室</u>
	講演会の実施 （工作教室、映画会等を含む）	161回、2,916人 「鈴木のりたけ・絵本トーク『しごと場ができるまで』」4/19、「神戸賀川サッカー文庫開設記念講演会」4/20、<u>「水先人が語る船乗りの仕事とロマン」7/26</u>、「究極の紙、新聞紙」10/25、映画会「ムーミン谷の彗星」4/26、「おうちで絵本の読み聞かせを楽しむために」5/11、工作教室「モビールを作ろう」4/29、子供映画会「ナイトミュージアム2」(テーマ：芸術の秋）10/25、ビジネスセミナー「選社力」11/7、データベースセミナー「オンラインデータベースの使い方(入門編)「気になるあの日いったい何が」3/5、「わくわく和食ワークショップ」6/22、「パパの絵本大作戦」10/26、昔の遊び「けん玉・こまを作ろう」1/25、読書会『小さいおうち』4/16、講演会「アジサイを楽しもう」6/22、OPAC講座「図書館の達人になろう」7/11、<u>「集まれ本好き・本の虫」(中高生向け読書交流会)8/7</u>、大人のためのおはなし会11/5、絵手紙講座「相手のハートをわしづかみ」5/15、「アニマシオン・本であそぼう」4/26、工作会「豆本を作ろう」11/9、<u>阪神・淡路大震災発生から20年「震災防災トークイベント」1/17</u>、大人のおはなし会＆ミニてづくり会「グリーティングカードを作ろう」10/25、手づくり会「マジックブック」6/22、人形劇と読み聞かせ「おはなしでてこい」11/2、他
(4) 地域に関する情報の確実な収集に努めるとともに、特に市政に関する資料は、市民の理解を深め、地域の課題解決に役立つよう、関連部局と協力し紹介方法を工夫する。	図書館からの情報発信として業務に役立つ新着図書案内等のメールマガジン送信	<u>庁内メールマガジン</u>（新刊案内）　42件 （展示案内等）　23件
	行政資料や庁内刊行物の継続的提供を促進するための働きかけ	広報印刷物等の提供について、市民情報サービス課と調整済み

(5) 他部局や地域の社会教育施設、民間の関係団体等と連携し、講座、企画展示などを行うことによって、多様な学習機会を提供する。	児童館、保育所、公民館、動物園、埋蔵文化財センター等、またこども家庭局、保健福祉局、日本政策金融公庫等と連携した展示、講座の開催	展示 156 回、行事等 188 回、5,482 人 出前絵本の読み聞かせ（宝地院保育所）、ぬいぐるみおとまり会（神戸市総合児童センター）、「だっこでおはなし」（二宮児童館他）、食育展示「おいしく食べよう」（保健福祉局）、住吉川絵画コンクール作品展示（住吉川清流の会）、パネル展示「遺跡からわかる住吉の災害展」（住吉歴史資料館）、講演会「王子動物園のエンターテイナーたち 人気動物ベスト 5」（王子動物園）、神戸文学館連携展示「久坂葉子がいた神戸」、自殺予防週間関連展示「本には希望がつまっている」（保健福祉局）、「おはなしゆりかご」（地域子育て支援センター兵庫）、食育おはなし会「元気に食べよう夏ごはん」（保健福祉局）、「秋の古民家で朗読ライブ」（内田家住宅・文化財課）、出前おはなし会（鈴蘭台西町保育所他）、「栄養士さんに学ぶ・夏バテ知らずの食べ方講座」（北神区民センター）、パネル展示「神戸交通史展」（神戸アーカイブ写真館）、「くつのお話とくつの本」（くつのまち長田）、在日外国人児童の読書の会（神戸定住外国人支援センター）だっこでおはなし（菅の台児童館他）、講演会「教えて、スマスイ～水族園がやってくる」（須磨水族園）、出張展示「ぷち図書館」（須磨体育館）、「地域学講座」（垂水勤労市民センター・垂水区役所）、移動領事館でのおはなし会（関西ブラジル人コミュニティ・海外移住と文化の交流センター）、てづくりサマーフェスタ「本づくり教室」（西区民センター）、「おはなしたべちゃえ」（玉津南公民館・オリンピア神戸西）、ミントクラブ夏祭り「こども切手教室」（神戸新聞ミントクラブ）他
(6) 学校図書館の機能強化への支援として、団体貸出や司書による運営アドバイスなどを行う。	学校司書配置に向けた研修の実施	・学校司書の中央図書館見学（9 月） ・学校図書館と市立図書館との連携について交流会（11 月）
	学校図書館への団体貸出の実施	・学校司書配置にあわせて実施方法等を検討中 ・学校司書配置校向けに図書館サービスのマニュアルを作成、対象校の管理職と各学年用に配布
(7) 図書館から離れた地域に、予約本受取りや返却のための市民図書室を活用した「予約図書受取コーナー」や駅ターミナルでの返却ポストを設置するなど、サービス網の整備に努めて読書環境を充実する。	予約図書受取コーナーの設置	25 年度の 3 か所（北須磨文化センター図書室、小寺小学校市民図書室、ひよどり台小学校市民図書室）に続き、6 か所設置 （北区） 箕谷小学校市民図書室（6 月） 鹿の子台小学校市民図書室（9 月） （長田区）丸山小学校市民図書室（9 月） （垂水区）神陵台小学校市民図書室（9 月） （西区） 桜が丘小学校市民図書室（1 月） 北山小学校市民図書室（3 月）
	返却ポストの設置	市内 3 か所に設置（7 月） （東部）JR 灘駅南側・東部在宅障害者福祉ｾﾝﾀｰ前 （北部）北神急行電鉄・神戸電鉄谷上駅構内 （西部）山陽電鉄舞子公園駅改札前

(8)その他	「神戸市置塩こども育成基金」を利用した児童書の買い替え（乳幼児絵本、ブックリスト掲載本、学校の団体貸出用図書、小学校新採択教科書の関連図書を重視）	①第1回発注 中央 530冊 東灘 1,169冊 灘 1,461冊 三宮 1,170冊 兵庫 1,261冊 北 1,138冊 北神分館 918冊 新長田 1,461冊 須磨 1,220冊 垂水 1,638冊 西 1,941冊 計 13,907冊 ②第2回発注 教科書改訂（27年度）に伴う国語教科書に掲載の紹介図書等を中心に発注
	ユニバーサル図書資料の購入	点字付き絵本の収集（置塩基金を利用した児童書の第1回発注分に含む。）
	中央図書館において児童向け外国語図書購入	英語学習等に使える英語絵本の収集（置塩基金を利用した児童書の第2回発注分に含む。）
	中央図書館における巡回用図書の購入	幼稚園巡回用図書の収集　1,020冊
	中央図書館での夏休み向け図書リストの作成・配布	「夏休み、読んでみたいこの一冊」(低,中,高学年向き）3種類作成・配布
	調べ学習関連企画の実施（北・北神・西）	①北図書館 文化財課と連携した体験型調べ学習企画「わらのおうちでみつける！むかしの夏の知恵袋」(藁葺き民家で夏の暮らしの工夫を考える）を実施7/27 ②北神分館 （北図書館・北神分館合同企画）はじめての調べ学習「寒さなんてへっちゃら！調べてみよう！動物や植物の冬のむかえ方」(低学年向けの図鑑や調べ学習用図書の使い方講習等を実施10/26 ③西図書館 ・西区民センターと連携して自由研究相談室「ばけがく相談室」「昔のおしゃれ相談室」「香りの相談室」を開催 ・パスファインダー自由研究相談室「レシピ」37種作成・配布 ・図書館を使った調べる学習コンクール応募支援 ④その他の取組 ・調べ学習を説明する紙芝居の作成(灘、垂水、西図書館) ・出前授業「調べ学習」(垂水、西図書館) ⑤図書館を使った調べる学習コンクールの応募支援 ・受賞作品レプリカの展示、学校への貸出等（灘、三宮、新長田、須磨、垂水、西図書館）

	「本へのとびら」の全館実施	16校40回 中央、東灘、灘、三宮、兵庫、北、新長田、垂水、西図書館で実施
	児童養護施設への利用ＰＲ	市内養護施設に連絡、実施に向け調整中

資料７

「図書館ご利用の皆様へのアンケート」集計結果

平成27年6月20日

平成27年1月21日（水）に実施いたしました「図書館ご利用の皆様へのアンケート」の結果は次のとおりです。ご協力ありがとうございました。今後もより一層サービスの改善に向けて取り組んでまいります。

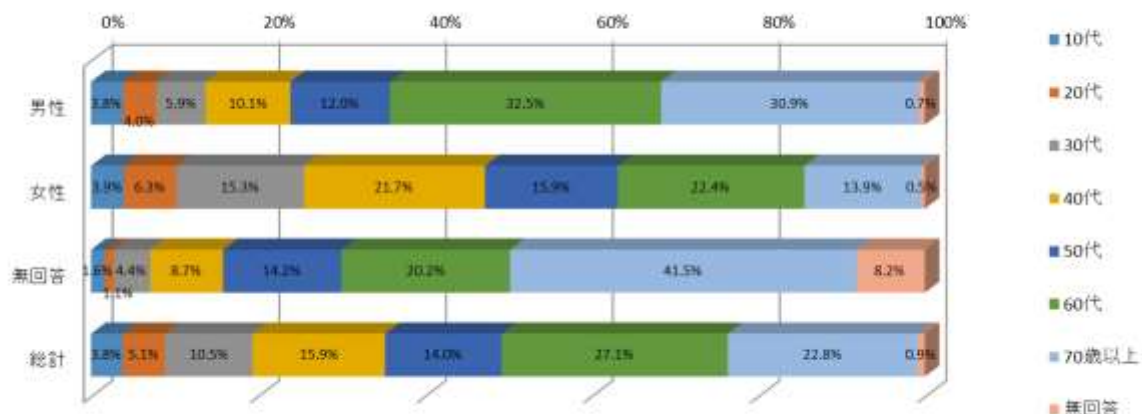
１．調査票：「図書館ご利用の皆様へのアンケート」調査票（末尾）
２．調査日： 平成27年1月21日（水）
３．調査対象：神戸市立図書館入館者（中学生以上）
４．調査方法：市内各図書館入口でアンケート調査票を配布・回収
５．回収数： 5,967 件（白紙を除く全館合計）

＜表１　回収数・回収率＞

	配布数	回収数	回収率(%)
中央	922	743	80.6%
東灘	1,466	624	42.6%
灘	664	593	89.3%
三宮	950	743	78.2%
兵庫	474	468	98.7%
北	392	332	84.7%
北神	490	405	82.7%
新長田	372	338	90.9%
須磨	297	251	84.5%
垂水	926	773	83.5%
西	1,015	697	68.7%
合計	7,968	5,967	74.9%

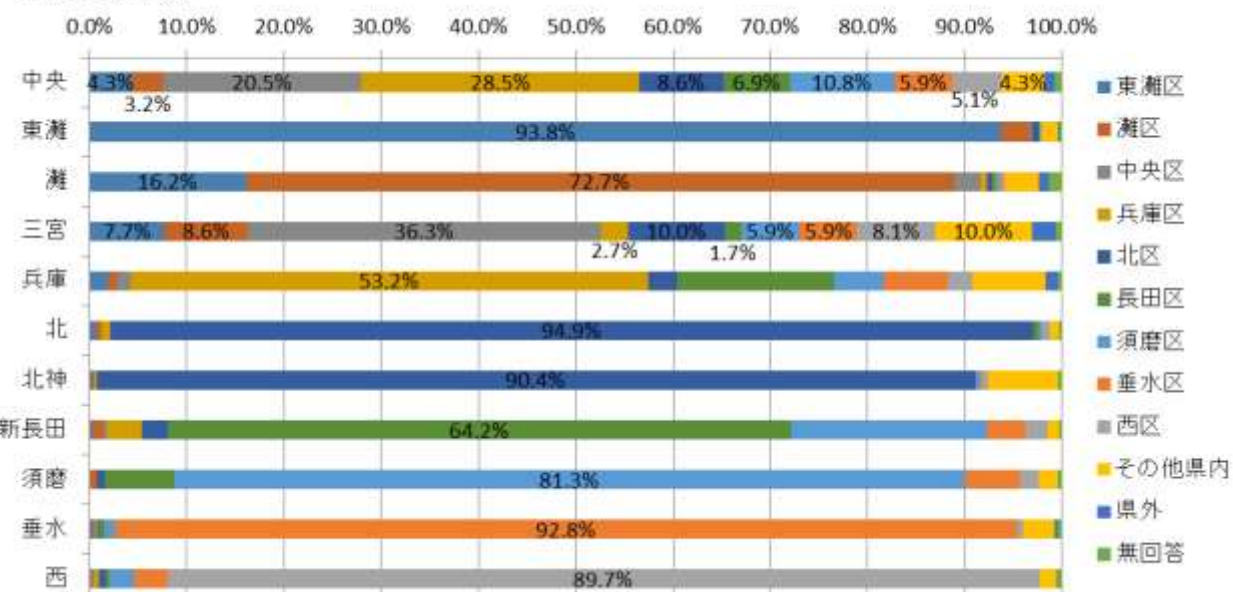
６．回答者について
（１）性別と世代　（Q1 と Q2）
平日の調査ということもありますが、60 代以上の利用者が約半数となっています。

＜表２＞　性別と世代（人数）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	108	113	167	286	337	917	870	21	2,819
女性	117	187	453	644	472	664	413	15	2,965
無回答	3	2	8	16	26	37	76	15	183
総計	228	302	628	946	835	1,618	1,359	51	5,967

（２） 居住地（Q3）

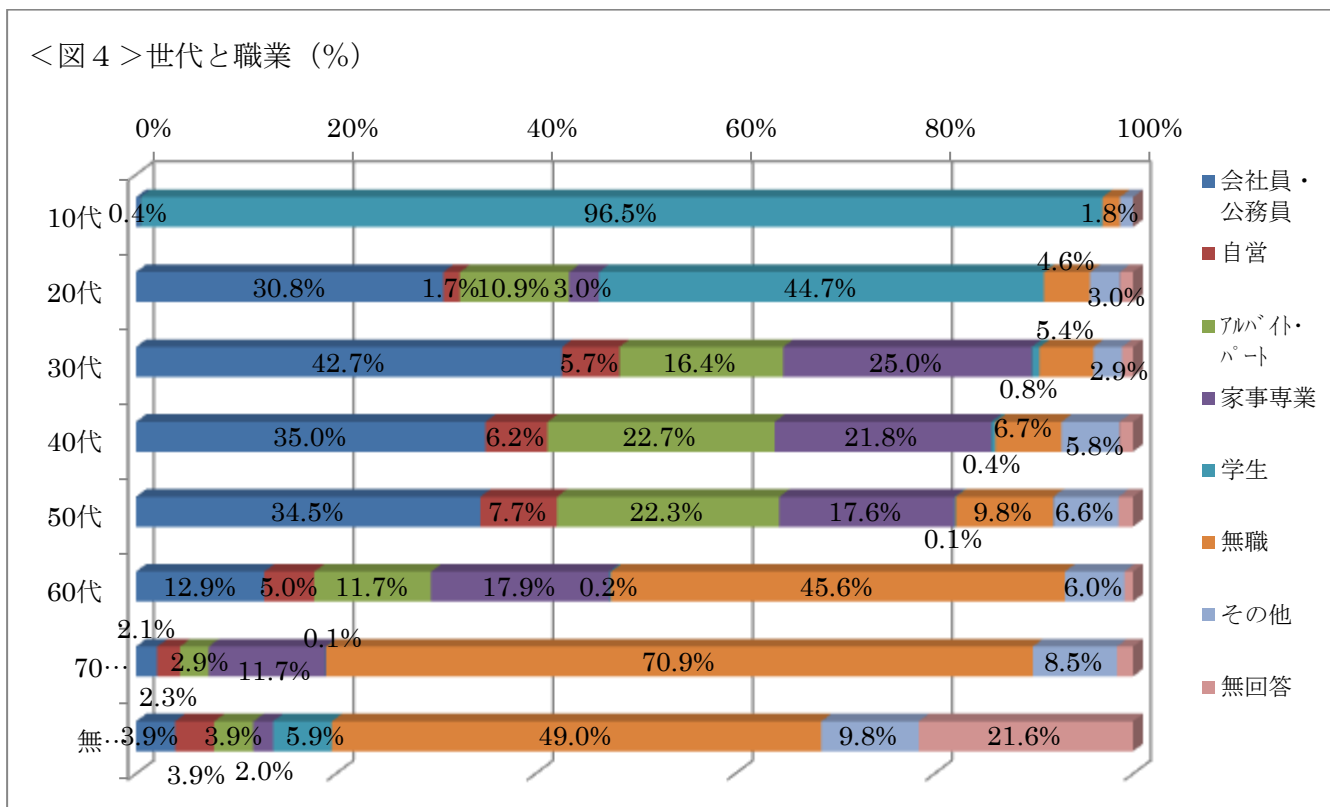
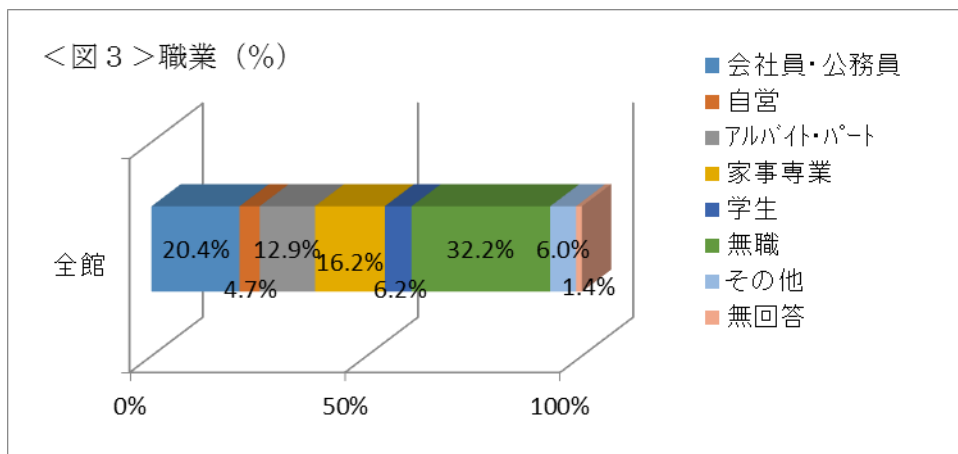
今回新たな設問としてお住まいの居住地をお尋ねしました。図書館のある区内からの来館者が半数を超える感が多い中、兵庫・三宮・中央では区外からの利用も多くいただいています。

＜表３＞居住地（%）

館名	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	その他県内	県外	無回答	総計
中央	4.3%	3.2%	20.5%	28.5%	8.6%	6.9%	10.8%	5.9%	5.1%	4.3%	1.1%	0.8%	743
東灘	93.8%	2.9%	0.3%	0.0%	0.6%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	1.6%	0.2%	0.3%	624
灘	16.2%	72.7%	2.7%	0.7%	0.5%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3.5%	1.0%	1.3%	593
三宮	7.7%	8.6%	36.3%	2.7%	10.0%	1.7%	5.9%	5.9%	8.1%	10.0%	2.4%	0.7%	743
兵庫	1.9%	0.9%	1.5%	53.2%	3.0%	16.0%	5.1%	6.6%	2.6%	7.5%	1.3%	0.4%	468
北	0.6%	0.6%	0.0%	0.9%	94.9%	0.6%	0.3%	0.0%	0.9%	0.9%	0.0%	0.3%	332
北神	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	90.4%	0.0%	0.5%	0.2%	0.5%	7.2%	0.0%	0.5%	405
新長田	0.3%	1.2%	0.3%	3.6%	2.7%	64.2%	20.1%	3.8%	2.4%	1.2%	0.0%	0.3%	338
須磨	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	7.2%	81.3%	5.6%	2.0%	2.0%	0.0%	0.4%	251
垂水	0.3%	0.3%	0.4%	0.0%	0.1%	0.5%	1.0%	92.8%	0.6%	3.2%	0.4%	0.4%	773
西	0.0%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%	0.3%	2.6%	3.4%	89.7%	1.7%	0.1%	0.4%	697
全館	13.2%	9.3%	7.6%	8.4%	14.4%	6.5%	7.6%	14.9%	12.8%	4.2%	0.7%	0.6%	5967

（３） 職業（Q4）

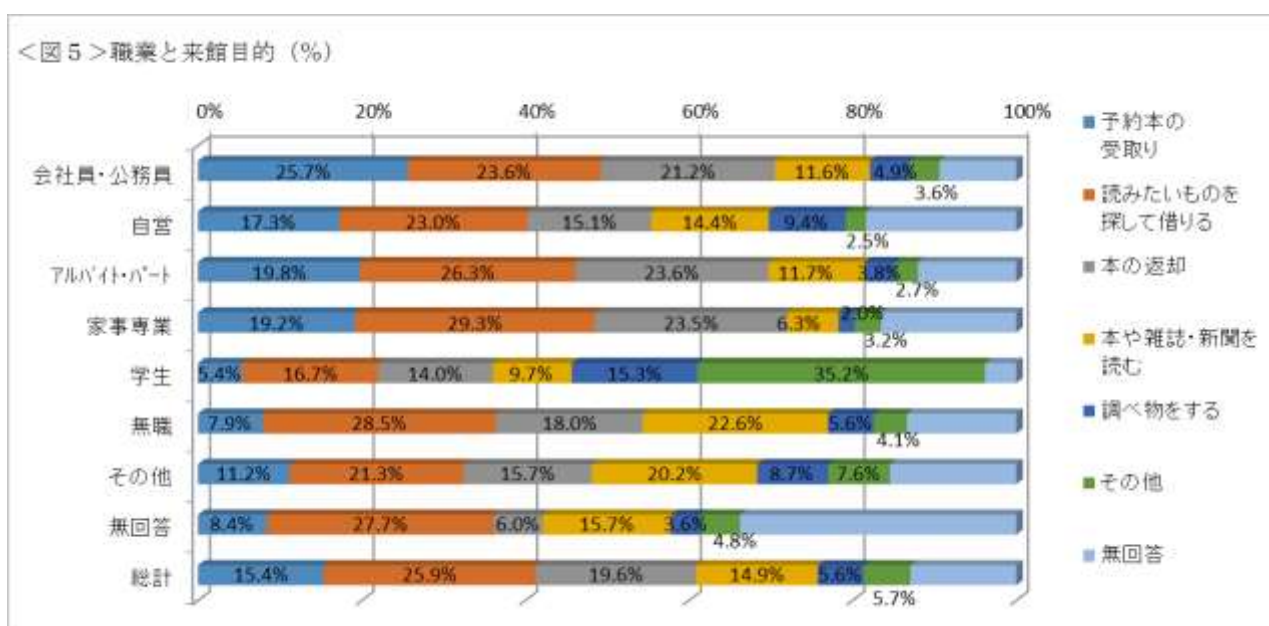
「無職」と回答された方が最も多く、次いで「会社員・公務員」の方が多く来館されています。

＜表４＞　職業　（人数と％）

	会社員・公務員	自営	アルバイト・パート	家事専業	学生	無職	その他	無回答	総計
人数	1,220	278	767	968	372	1,922	357	83	5,967
割合	20.4%	4.7%	12.9%	16.2%	6.2%	32.2%	6.0%	1.4%	100.0%

（４） 職業と来館目的（Q4 と Q5）

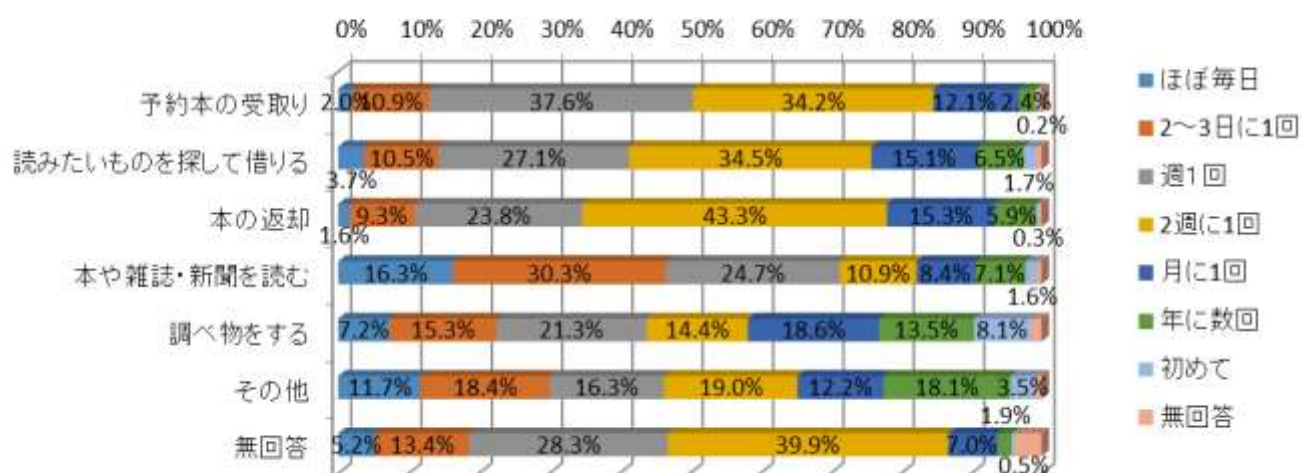
「会社員・公務員」の方の目的は「予約本の受取り」が最も多く、時間の無さが窺われます。
「学生」の方の目的で、「その他」が多いのは自習と思われます。

＜表５＞　職業と来館目的（%）

	予約本の受取り	読みたいものを探して借りる	本の返却	本や雑誌・新聞を読む	調べ物をする	その他	無回答	総計
会社員・公務員	25.7%	23.6%	21.2%	11.6%	4.9%	3.6%	9.3%	100.0%
自営	17.3%	23.0%	15.1%	14.4%	9.4%	2.5%	18.3%	100.0%
ｱﾙﾊﾞｲﾄ・ﾊﾟｰﾄ	19.8%	26.3%	23.6%	11.7%	3.8%	2.7%	12.0%	100.0%
家事専業	19.2%	29.3%	23.5%	6.3%	2.0%	3.2%	16.5%	100.0%
学生	5.4%	16.7%	14.0%	9.7%	15.3%	35.2%	3.8%	100.0%
無職	7.9%	28.5%	18.0%	22.6%	5.6%	4.1%	13.3%	100.0%
その他	11.2%	21.3%	15.7%	20.2%	8.7%	7.6%	15.4%	100.0%
無回答	8.4%	27.7%	6.0%	15.7%	3.6%	4.8%	33.7%	100.0%
総計	15.4%	25.9%	19.6%	14.9%	5.6%	5.7%	12.9%	100.0%
総計（人数）	918	1547	1167	889	333	343	770	5967

（５）来館目的と来館頻度（Q5 と Q6）

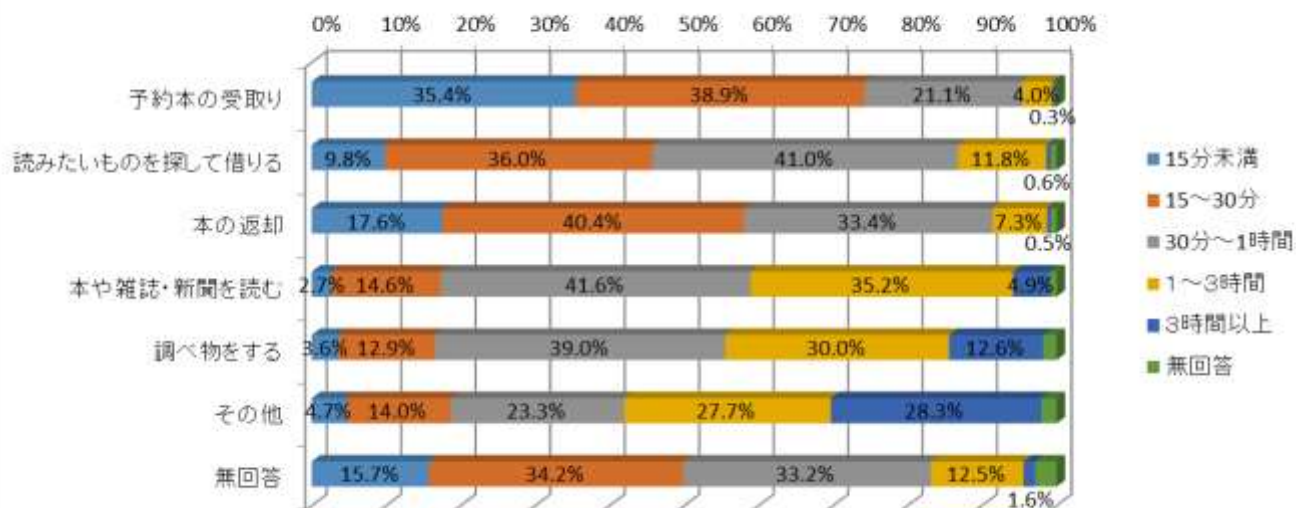
ほぼ全ての来館目的において、週１回以上、図書館に来館される方が４割以上おられます。（「本の返却」は３割程度が週１回以上来館）

＜表６＞　来館目的と来館頻度（%）

	ほぼ毎日	2～3日に1回	週1回	2週に1回	月に1回	年に数回	初めて	無回答	総計
予約本の受取り	2.0%	10.9%	37.6%	34.2%	12.1%	2.4%	0.2%	0.7%	100.0%
読みたいものを探して借りる	3.7%	10.5%	27.1%	34.5%	15.1%	6.5%	1.7%	0.8%	100.0%
本の返却	1.6%	9.3%	23.8%	43.3%	15.3%	5.9%	0.3%	0.4%	100.0%
本や雑誌・新聞を読む	16.3%	30.3%	24.7%	10.9%	8.4%	7.1%	1.6%	0.7%	100.0%
調べ物をする	7.2%	15.3%	21.3%	14.4%	18.6%	13.5%	8.1%	1.5%	100.0%
その他	11.7%	18.4%	16.3%	19.0%	12.2%	18.1%	3.5%	0.9%	100.0%
無回答	5.2%	13.4%	28.3%	39.9%	7.0%	1.9%	0.5%	3.8%	100.0%
総計	5.7%	14.4%	26.9%	31.3%	12.7%	6.3%	1.5%	1.1%	100.0%
総計（人数）	343	857	1608	1869	757	377	89	67	5967

（６）来館目的と滞在時間（Q5 と Q7）

特に、予約本の受取りを目的として来館される方の滞在時間差が際立っています。資料展示などで本との出会いを促進していきたいと考えています。

＜表７＞　来館目的と滞在時間（%）

	15分未満	15～30分	30分～1時間	1～3時間	3時間以上	無回答	総計
予約本の受取り	35.4%	38.9%	21.1%	4.0%	0.3%	0.2%	100.0%
読みたいものを探して借りる	9.8%	36.0%	41.0%	11.8%	0.6%	0.8%	100.0%
本の返却	17.6%	40.4%	33.4%	7.3%	0.5%	0.8%	100.0%
本や雑誌・新聞を読む	2.7%	14.6%	41.6%	35.2%	4.9%	0.9%	100.0%
調べ物をする	3.6%	12.9%	39.0%	30.0%	12.6%	1.8%	100.0%
その他	4.7%	14.0%	23.3%	27.7%	28.3%	2.0%	100.0%
無回答	15.7%	34.2%	33.2%	12.5%	1.6%	2.9%	100.0%
総計	14.3%	31.3%	34.4%	15.2%	3.6%	1.1%	100.0%
総計（人数）	854	1870	2055	909	213	66	5967

（７）返却ポスト（Q8-1 と Q8-2）

市立図書館で貸出しを受けた本の返却ができる「返却ポスト」を灘駅南側、谷上駅、舞子公園駅に設置しました。読書環境を整備することでより身近な図書館になるよう、今後とも返却ポストの周知を図っていきたいと考えています。

＜表 8-1＞　返却ポストの認知（人数と％）

	知っている	使ったことがある	知らなかった	無回答	総計
人数	2,234	169	3,449	115	5,967
割合	37.4%	2.8%	57.8%	1.9%	100.0%

＜表 8-2＞　返却ポスト利用の意向（返却ポストを知らなかった方のみ）（人数と％）

	利用してみたい	どちらとも言えない	利用しない	無回答	総計
人数	822	868	1,647	112	3,449
割合	23.8%	25.2%	47.8%	3.2%	100.0%

（８）兵庫図書館について

今回、お住まいの地域についてお尋ねしましたところ、地域図書館でも三宮図書館と兵庫図書館では同区内からのご来館が半数以下であることがわかりました。オフィス街にあり、通勤者の利用が多い三宮図書館に次いで、兵庫図書館もまた、通勤の方々に多く利用いただいているようです。

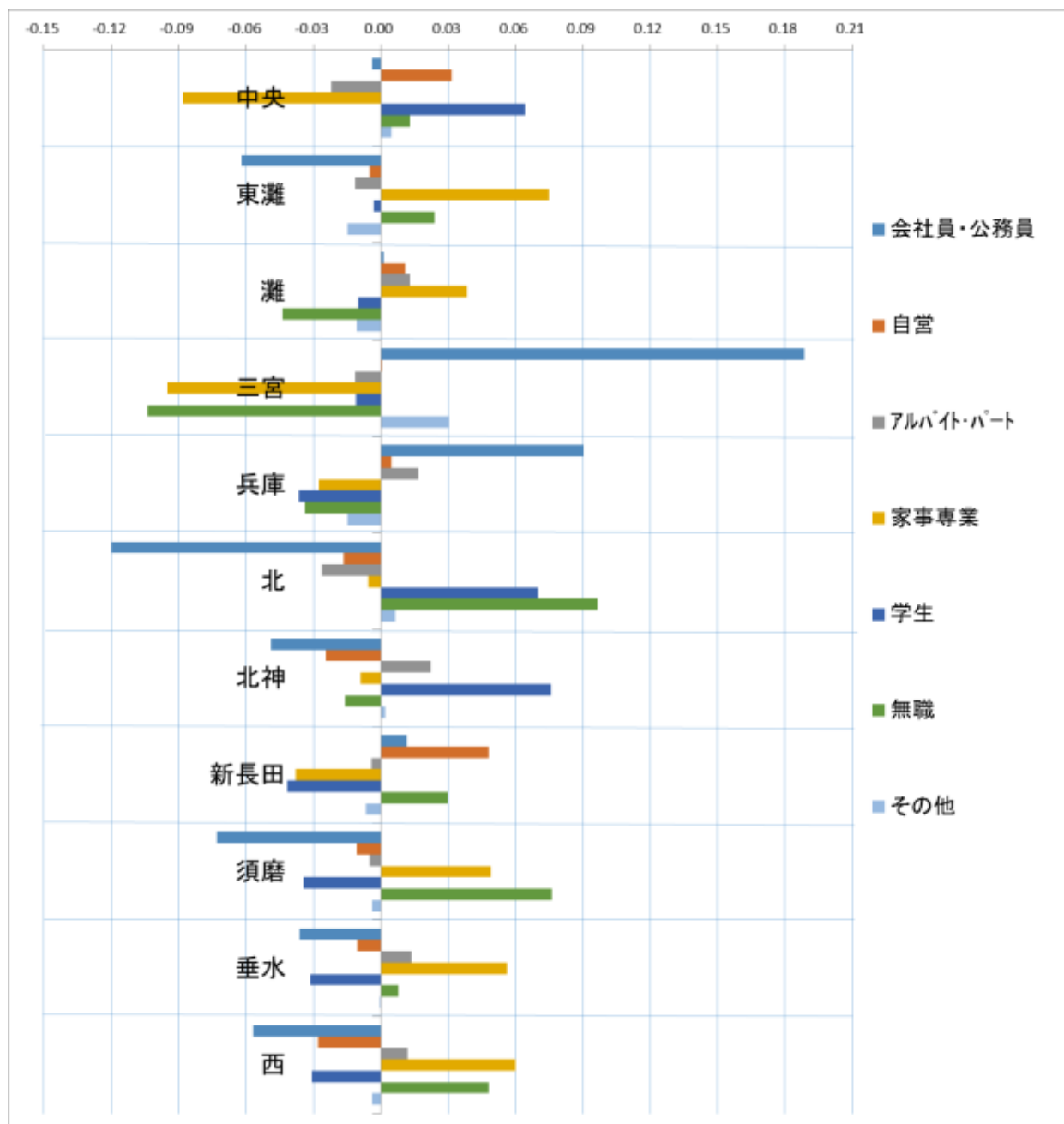
＜表 9-1＞　各図書館の職業割合（％）

館名	会社員・公務員	自営	ｱﾙﾊﾞｲﾄ・ﾊﾟｰﾄ	家事専業	学生	無職	その他	無回答	総計
中央	20.1%	7.8%	10.6%	7.4%	12.7%	33.5%	6.5%	1.5%	100.0%
東灘	14.3%	4.2%	11.7%	23.7%	5.9%	34.6%	4.5%	1.1%	100.0%
灘	20.6%	5.7%	14.2%	20.1%	5.2%	27.8%	4.9%	1.5%	100.0%
三宮	39.3%	4.7%	11.7%	6.7%	5.1%	21.8%	9.0%	1.6%	100.0%
兵庫	29.5%	5.1%	14.5%	13.5%	2.6%	28.8%	4.5%	1.5%	100.0%
北	8.4%	3.0%	10.2%	15.7%	13.3%	41.9%	6.6%	0.9%	100.0%
北神	15.6%	2.2%	15.1%	15.3%	13.8%	30.6%	6.2%	1.2%	100.0%
新長田	21.6%	9.5%	12.4%	12.4%	2.1%	35.2%	5.3%	1.5%	100.0%
須磨	13.1%	3.6%	12.4%	21.1%	2.8%	39.8%	5.6%	1.6%	100.0%
垂水	16.8%	3.6%	14.2%	21.9%	3.1%	33.0%	6.0%	1.4%	100.0%
西	14.8%	1.9%	14.1%	22.2%	3.2%	37.0%	5.6%	1.3%	100.0%
全館	20.4%	4.7%	12.9%	16.2%	6.2%	32.2%	6.0%	1.4%	100.0%

＜表 9-2＞　各図書館の職業割合（平均値との比較）（％）

館名	会社員・公務員	自営	ｱﾙﾊﾞｲﾄ・ﾊﾟｰﾄ	家事専業	学生	無職	その他	無回答
中央	−0.4%	3.1%	−2.2%	−8.8%	6.4%	1.3%	0.5%	0.1%
東灘	−6.2%	−0.5%	−1.2%	7.5%	−0.3%	2.4%	−1.5%	−0.3%
灘	0.1%	1.1%	1.3%	3.8%	−1.0%	−4.4%	−1.1%	0.1%
三宮	18.9%	0.1%	−1.1%	−9.5%	−1.1%	−10.4%	3.0%	0.2%
兵庫	9.0%	0.5%	1.7%	−2.8%	−3.7%	−3.4%	−1.5%	0.1%
北	−12.0%	−1.6%	−2.6%	−0.6%	7.0%	9.7%	0.6%	−0.5%
北神	−4.9%	−2.4%	2.2%	−0.9%	7.6%	−1.6%	0.2%	−0.2%
新長田	1.2%	4.8%	−0.4%	−3.8%	−4.2%	3.0%	−0.7%	0.1%
須磨	−7.3%	−1.1%	−0.5%	4.9%	−3.4%	7.6%	−0.4%	0.2%
垂水	−3.6%	−1.0%	1.4%	5.6%	−3.1%	0.8%	0.0%	0.0%
西	−5.7%	−2.8%	1.2%	6.0%	−3.1%	4.8%	−0.4%	−0.1%
全館	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

各館の職業割合の平均値を 0 とした場合の値の差を求めました。グラフにすると下図のようになります。平日のある一日の結果ですが、通勤者の利用が多い館、自宅にいる人の利用が多い館など、いくつかの特徴がみられます。

＜図８＞職業割合の特徴

特徴的なのはやはり三宮図書館で、「会社員・公務員」の利用が突出し、「家事専業」「無職」の利用は平均から大きなマイナスとなっています。兵庫図書館でも値の振れ幅は小さいものの、やはり同じ傾向が見られます。その反対の傾向を示すのが北図書館です。「会社員・公務員」の利用はマイナスに振れ、「無職」の値は高くなっています。

アンケートに見られるとおり兵庫図書館では、開館時間の延長に伴い仕事帰りと思われる利用者が増加しました。ビジネスマンやワーキングウーマンの利用の増加に応じて、兵庫図書館では仕事に役立つ図書を随時展示するともに、分りやすく解説した工業関係のシリーズ本などモノづくりや製造関係の資料の充実を図ってまいりました。今後ともアンケート結果や利用者の動向、地域性にあわせて、サービスの充実を図ってまいります。

7．図書館サービスの満足度について

（1）概要

下記の＜表 8＞の Q9 から Q16 の項目について、1 から 5 の 5 段階評価で満足度を尋ね、以下のとおり平均点を出しました。各項目について図書館ごとに計算したのが＜表 9＞です。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←――――――→	そう思わない

・各点数に、それぞれの選択肢ごとの回答人数をかける。
・それらの集計を、回答した人数の合計で割る。
・「わからない・知らない」や「無回答」は 0 点とし、回答した人数には入れない。

（計算式）　a, b, c, d, e は、各選択肢ごとの回答人数

$$\frac{5点\times a + 4点\times b + 3点\times c + 2点\times d + 1点\times e}{a + b + c + d + e}$$

＜表 10　図書館サービスの満足度についての項目＞

Q 9.	この図書館には、読みたい本がある
Q10.	この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい
Q11.	この図書館は、調べ物に役立つ
Q12.	この図書館の展示や行事は、興味や関心を引く
Q13.	この図書館の職員に、声をかけやすい（たずねやすい）
Q14.	この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である
Q15.	図書館サービスのしくみや本に関する問いに対して、この図書館の職員の説明は、わかりやすい
Q16.	総合的にみて、この図書館への満足度はいかがですか

＜表 11＞

	中央	東灘	灘	三宮	兵庫	北	北神	新長田	須磨	垂水	西	全館	前回
Q9 読みたい本	4.19	3.51	3.57	3.45	3.68	3.51	3.55	3.61	3.56	3.41	3.50	3.60	3.46
Q10 探しやすさ	3.89	3.44	3.59	3.40	3.75	3.58	3.62	3.69	3.53	3.39	3.48	3.56	3.47
Q11 調べもの	4.08	3.30	3.36	3.25	3.51	3.32	3.44	3.53	3.35	3.24	3.32	3.44	3.36
Q12 展示や行事	3.47	3.18	3.14	3.03	3.24	3.10	3.35	3.37	3.32	3.07	3.24	3.21	3.11
Q13 尋ねやすさ	3.83	3.78	3.81	3.78	4.04	3.97	4.18	4.06	4.10	3.90	4.07	3.93	3.72
Q14 応接態度	4.06	4.02	4.04	4.01	4.26	4.20	4.40	4.20	4.31	4.12	4.27	4.14	4.06
Q15 説明	3.87	3.76	3.76	3.69	3.97	3.87	4.00	3.98	3.93	3.81	3.92	3.85	3.73
Q16 総合評価	4.14	3.77	3.87	3.70	4.04	3.85	4.02	3.97	3.92	3.78	3.91	3.90	3.81
前回総合評価	3.99	3.67	3.85	3.69	3.94	3.76	3.91	3.92	3.77	3.69	3.78	3.81	

（２）Q9～Q16 の満足度

Q9～Q16 について、各館の満足度を尋ねました。

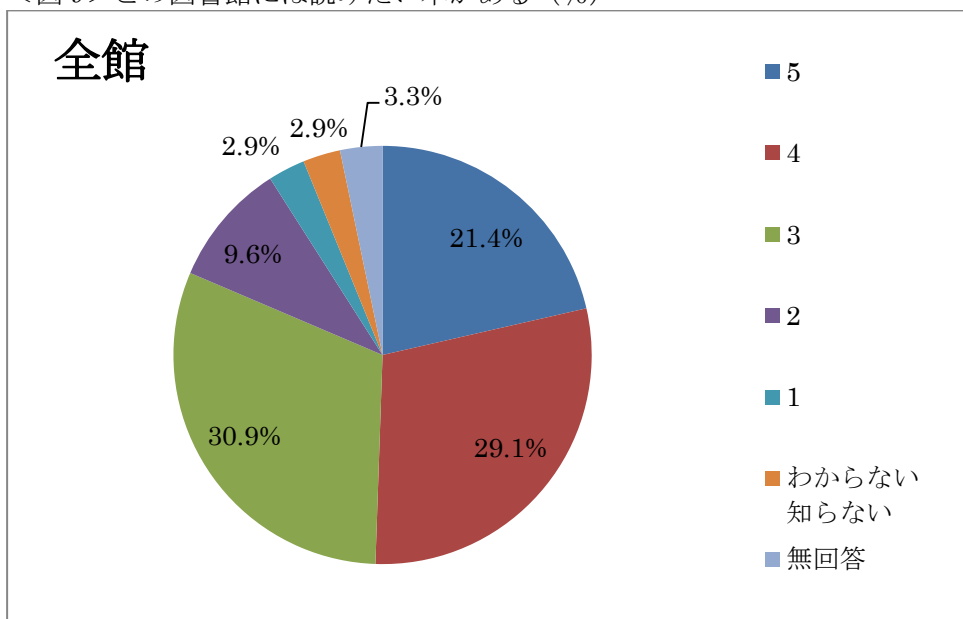
Q9. この図書館には読みたい本がある

すべての館で前回数値を上回っています。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←→	そう思わない

＜表 12＞この図書館には読みたい本がある

館名	5	4	3	2	1	わからない 知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	42.5%	34.3%	13.6%	3.6%	1.1%	2.4%	2.4%	100.0%	743	4.19	3.99
東灘	18.1%	32.4%	27.9%	12.2%	4.2%	2.9%	2.4%	100.0%	624	3.51	3.19
灘	18.9%	28.2%	33.1%	8.9%	2.5%	3.0%	5.4%	100.0%	593	3.57	3.44
三宮	18.6%	26.5%	31.0%	13.9%	3.9%	3.4%	2.8%	100.0%	743	3.45	3.33
兵庫	21.4%	30.6%	33.8%	7.3%	1.1%	2.4%	3.6%	100.0%	468	3.68	3.59
北	20.2%	24.1%	36.7%	10.5%	2.7%	3.9%	1.8%	100.0%	332	3.51	3.29
北神	20.2%	26.4%	30.4%	10.4%	3.5%	5.2%	4.0%	100.0%	405	3.55	3.45
新長田	19.5%	27.5%	38.8%	5.0%	2.4%	3.8%	3.0%	100.0%	338	3.61	3.54
須磨	16.3%	31.5%	34.3%	8.0%	2.4%	4.4%	3.2%	100.0%	251	3.56	3.40
垂水	15.7%	25.9%	38.0%	12.0%	3.0%	1.8%	3.6%	100.0%	773	3.41	3.30
西	17.5%	30.8%	32.6%	10.0%	4.0%	1.6%	3.4%	100.0%	697	3.50	3.35
全館	21.4%	29.1%	30.9%	9.6%	2.9%	2.9%	3.3%	100.0%	5,967	3.60	3.46

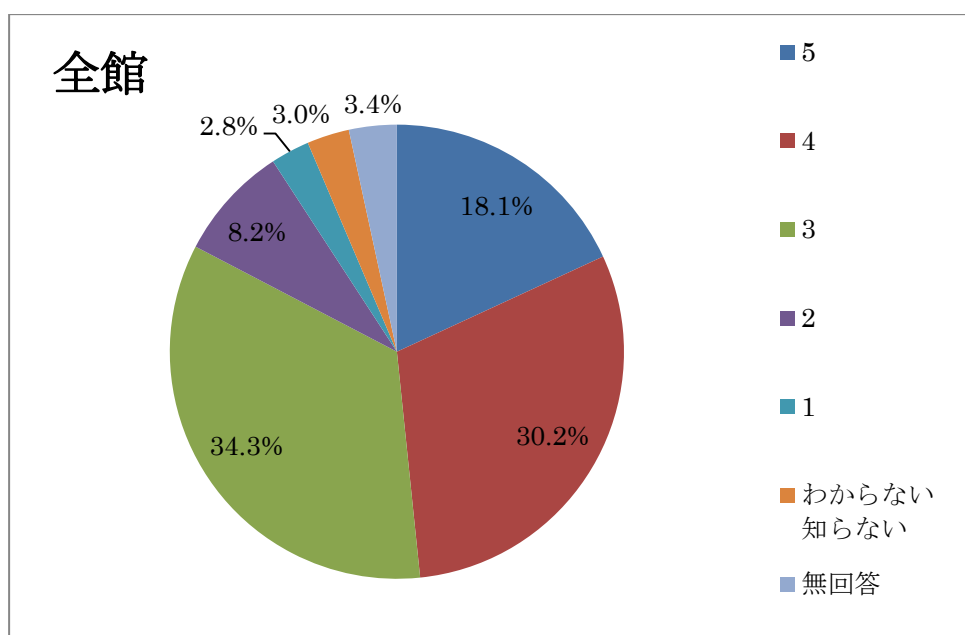
＜図 9＞この図書館には読みたい本がある（%）

Q10. この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい

この質問もすべての館で前回数値を上回っています。各館においては検索結果のご説明や、本棚に差し込む見出し、全体の案内図を整えるなど、これからもご探しやすさの向上に努めてまいります。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←→	そう思わない

＜表 13＞この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい

館名	5	4	3	2	1	わからない知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	29.5%	33.1%	24.9%	4.8%	1.9%	3.0%	2.8%	100.0%	743	3.89	3.76
東灘	17.3%	29.6%	31.3%	11.5%	5.4%	2.4%	2.4%	100.0%	624	3.44	3.22
灘	16.0%	32.9%	33.7%	6.4%	2.2%	3.0%	5.7%	100.0%	593	3.59	3.49
三宮	14.1%	26.4%	37.8%	11.3%	3.2%	3.9%	3.2%	100.0%	743	3.40	3.36
兵庫	22.4%	32.3%	32.9%	5.8%	0.6%	2.8%	3.2%	100.0%	468	3.75	3.68
北	18.4%	28.3%	38.3%	7.8%	1.5%	3.9%	1.8%	100.0%	332	3.58	3.42
北神	17.8%	31.6%	32.3%	7.7%	1.5%	5.9%	3.2%	100.0%	405	3.62	3.51
新長田	19.5%	33.1%	32.0%	5.0%	2.1%	4.1%	4.1%	100.0%	338	3.69	3.63
須磨	14.3%	33.5%	34.7%	6.8%	3.2%	3.6%	4.0%	100.0%	251	3.53	3.41
垂水	13.8%	26.9%	39.6%	10.1%	3.9%	1.7%	4.0%	100.0%	773	3.39	3.37
西	15.4%	29.6%	39.0%	8.8%	3.0%	1.4%	2.9%	100.0%	697	3.48	3.38
全館	18.1%	30.2%	34.3%	8.2%	2.8%	3.0%	3.4%	100.0%	5,967	3.56	3.47

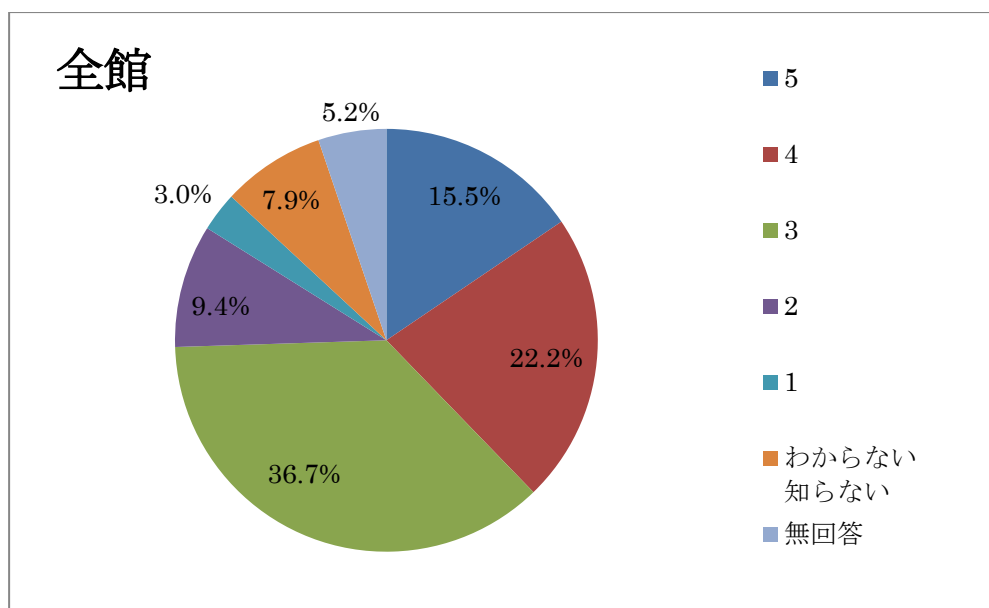
＜図 10＞この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい（%）

Q11. この図書館は調べ物に役立つ

　この質問もすべての館で前回数値を上回っていますが、「わからない、知らない」と答える人の割合もまだ一定量あります。図書館は日々の問題の解決や、興味関心を深めることに役立つ存在であると、アピールしていく必要があります。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←→	そう思わない

＜表 14＞この図書館は調べ物に役立つ

館名	5	4	3	2	1	わからない知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	35.3%	28.9%	22.6%	2.4%	0.3%	5.9%	4.6%	100.0%	743	4.08	3.90
東灘	11.4%	22.8%	38.1%	10.6%	4.3%	8.7%	4.2%	100.0%	624	3.30	3.23
灘	13.0%	21.2%	36.8%	10.1%	3.4%	7.8%	7.8%	100.0%	593	3.36	3.30
三宮	11.3%	19.1%	40.2%	12.1%	3.9%	9.4%	3.9%	100.0%	743	3.25	3.18
兵庫	15.6%	24.4%	35.5%	7.9%	2.1%	8.3%	6.2%	100.0%	468	3.51	3.43
北	14.2%	18.7%	43.7%	9.0%	4.5%	6.0%	3.9%	100.0%	332	3.32	3.27
北神	15.3%	21.0%	36.0%	9.9%	2.2%	11.1%	4.4%	100.0%	405	3.44	3.38
新長田	16.0%	22.8%	36.1%	8.3%	0.9%	10.7%	5.3%	100.0%	338	3.53	3.41
須磨	13.5%	18.7%	41.0%	9.6%	3.2%	8.4%	5.6%	100.0%	251	3.35	3.32
垂水	11.0%	20.1%	41.7%	10.9%	4.9%	5.7%	5.8%	100.0%	773	3.24	3.19
西	11.0%	23.2%	38.0%	12.1%	2.6%	7.5%	5.6%	100.0%	697	3.32	3.22
全館	15.5%	22.2%	36.7%	9.4%	3.0%	7.9%	5.2%	100.0%	5967	3.44	3.36

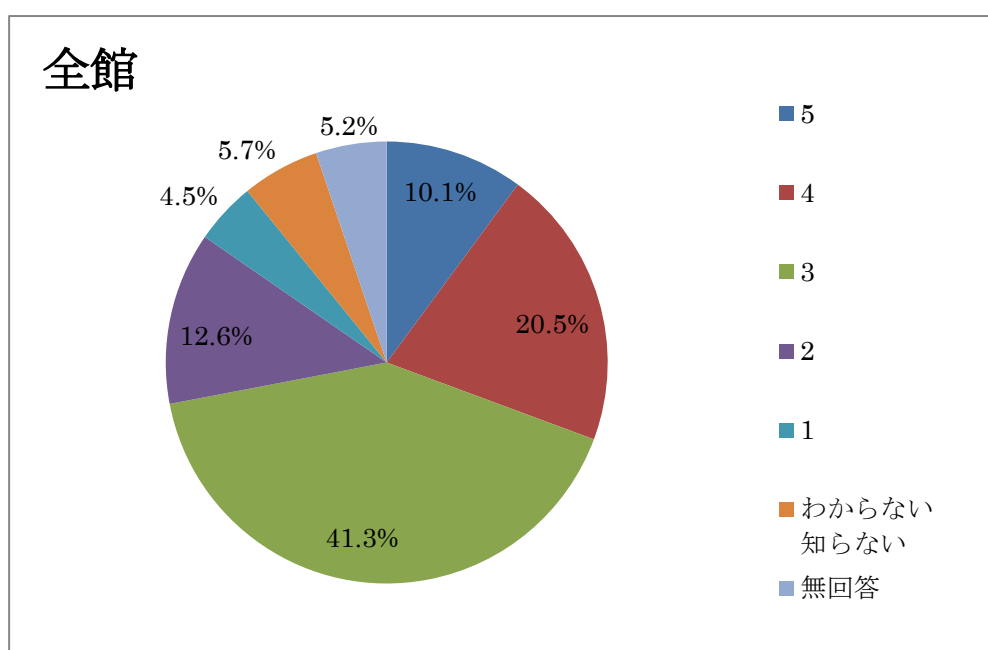
＜図 11＞この図書館は調べ物に役立つ（%）

Q12. この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく

多くの館で前回の値を上回った一方、いくつかの館では残念ながらわずかですが下回る結果となりました。各館とも、季節や出来事に応じた展示や市民の皆様に楽しんでいただける行事の実施に努めています。これからもより良いものを目指してまいります。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←――――→	そう思わない

＜表 15＞この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく

館名	5	4	3	2	1	わからない知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	15.3%	25.7%	37.7%	8.6%	2.8%	5.5%	4.3%	100.0%	743	3.47	3.25
東灘	9.8%	23.1%	38.9%	13.1%	6.6%	5.0%	3.5%	100.0%	624	3.18	3.04
灘	8.3%	19.1%	41.3%	13.3%	5.1%	5.2%	7.8%	100.0%	593	3.14	3.15
三宮	7.0%	13.3%	46.4%	16.0%	4.4%	7.9%	4.8%	100.0%	743	3.03	2.91
兵庫	9.6%	22.2%	38.2%	10.9%	5.1%	6.4%	7.5%	100.0%	468	3.24	3.25
北	9.6%	15.7%	44.9%	15.4%	5.4%	6.0%	3.0%	100.0%	332	3.10	3.24
北神	13.6%	21.2%	39.3%	12.3%	2.5%	6.7%	4.4%	100.0%	405	3.35	3.23
新長田	14.2%	22.8%	38.2%	10.1%	4.1%	5.6%	5.0%	100.0%	338	3.37	3.18
須磨	12.7%	18.7%	44.2%	10.8%	2.4%	5.6%	5.6%	100.0%	251	3.32	3.10
垂水	7.1%	18.8%	42.0%	16.3%	5.2%	4.7%	6.0%	100.0%	773	3.07	2.96
西	8.6%	24.1%	43.3%	10.0%	4.7%	4.4%	4.7%	100.0%	697	3.24	3.07
全館	10.1%	20.5%	41.3%	12.6%	4.5%	5.7%	5.2%	100.0%	5967	3.21	3.11

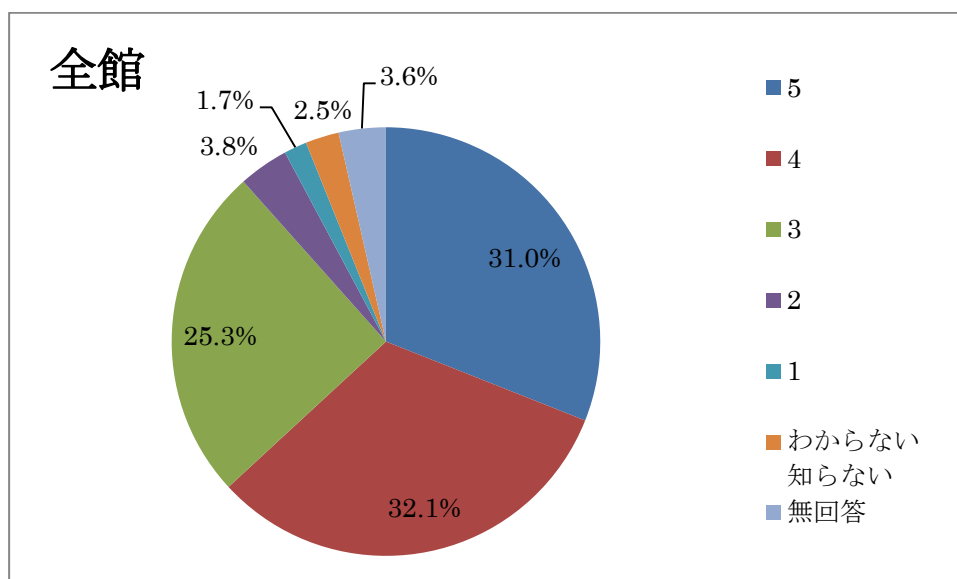
＜図 12＞この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく（%）

Q13. この図書館の職員に、声をかけやすい（たずねやすい）

全館とも前回の数値を上回り、5 つの館で 4 ポイント以上の評価となりました。これからも気軽にお尋ねいただけるよう努めてまいります。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	◀――――――▶	そう思わない

＜表 16＞この図書館の職員に、声をかけやすい（たずねやすい）

館名	5	4	3	2	1	わからない 知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	30.6%	27.1%	29.6%	5.4%	2.2%	2.8%	2.4%	100.0%	743	3.83	3.50
東灘	24.4%	34.0%	30.9%	4.2%	1.9%	2.7%	1.9%	100.0%	624	3.78	3.62
灘	26.3%	30.5%	28.7%	3.5%	2.7%	2.4%	5.9%	100.0%	593	3.81	3.69
三宮	25.7%	32.4%	28.5%	5.0%	2.6%	3.0%	2.8%	100.0%	743	3.78	3.66
兵庫	33.8%	33.1%	21.2%	2.8%	1.1%	3.0%	5.1%	100.0%	468	4.04	3.80
北	33.7%	33.1%	24.4%	3.6%	1.8%	2.4%	0.9%	100.0%	332	3.97	3.88
北神	40.7%	29.9%	18.8%	1.7%	0.7%	4.4%	3.7%	100.0%	405	4.18	3.90
新長田	36.4%	30.2%	22.5%	3.0%	0.9%	2.7%	4.4%	100.0%	338	4.06	3.85
須磨	37.1%	32.3%	19.9%	1.6%	1.6%	3.6%	4.0%	100.0%	251	4.10	3.87
垂水	30.0%	32.2%	26.1%	4.5%	1.3%	1.6%	4.3%	100.0%	773	3.90	3.70
西	34.6%	37.9%	18.7%	2.9%	1.3%	1.0%	3.7%	100.0%	697	4.07	3.75
全館	31.0%	32.1%	25.3%	3.8%	1.7%	2.5%	3.6%	100.0%	5,967	3.93	3.72

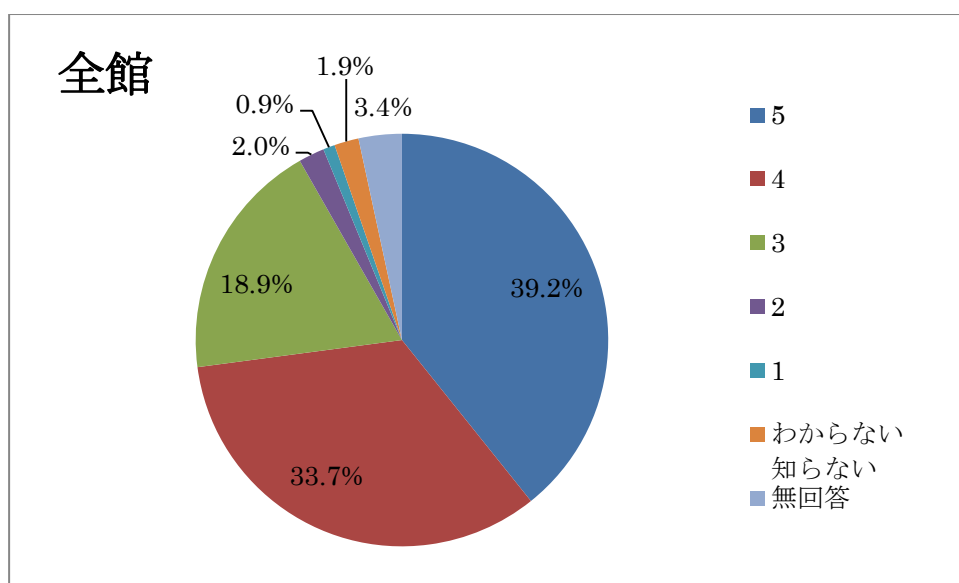
＜図 13＞この図書館の職員に、声をかけやすい（たずねやすい）（%）

Q14. この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である

多くの館で前回を上回る、または前回と同等の数値となりましたが、灘図書館ではわずかですが下回る結果となりました。前回地域図書館と比較して低い結果となった中央図書館は、数値を上げることができました。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	← →	そう思わない

＜表 17＞この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である

館名	5	4	3	2	1	わからない 知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	37.6%	31.6%	22.7%	2.7%	1.3%	1.9%	2.2%	100.0%	743	4.06	3.81
東灘	31.7%	37.7%	22.6%	2.1%	1.1%	2.6%	2.2%	100.0%	624	4.02	4.01
灘	35.8%	31.9%	21.2%	2.2%	2.2%	1.9%	4.9%	100.0%	593	4.04	4.06
三宮	33.9%	34.3%	21.4%	3.4%	1.6%	2.3%	3.1%	100.0%	743	4.01	3.99
兵庫	43.2%	33.8%	15.8%	0.9%	0.4%	2.1%	3.8%	100.0%	468	4.26	4.15
北	41.3%	34.9%	18.4%	1.5%	0.3%	1.8%	1.8%	100.0%	332	4.20	4.19
北神	50.1%	30.9%	10.6%	1.2%	0.0%	3.5%	3.7%	100.0%	405	4.40	4.26
新長田	43.2%	29.3%	20.7%	1.5%	0.3%	1.5%	3.6%	100.0%	338	4.20	4.13
須磨	45.4%	33.5%	13.1%	1.2%	0.4%	2.0%	4.4%	100.0%	251	4.31	4.19
垂水	38.2%	32.9%	20.3%	2.3%	0.6%	1.4%	4.3%	100.0%	773	4.12	4.08
西	43.6%	37.0%	13.2%	1.4%	0.4%	0.7%	3.6%	100.0%	697	4.27	4.09
全館	39.2%	33.7%	18.9%	2.0%	0.9%	1.9%	3.4%	100.0%	5,967	4.14	4.06

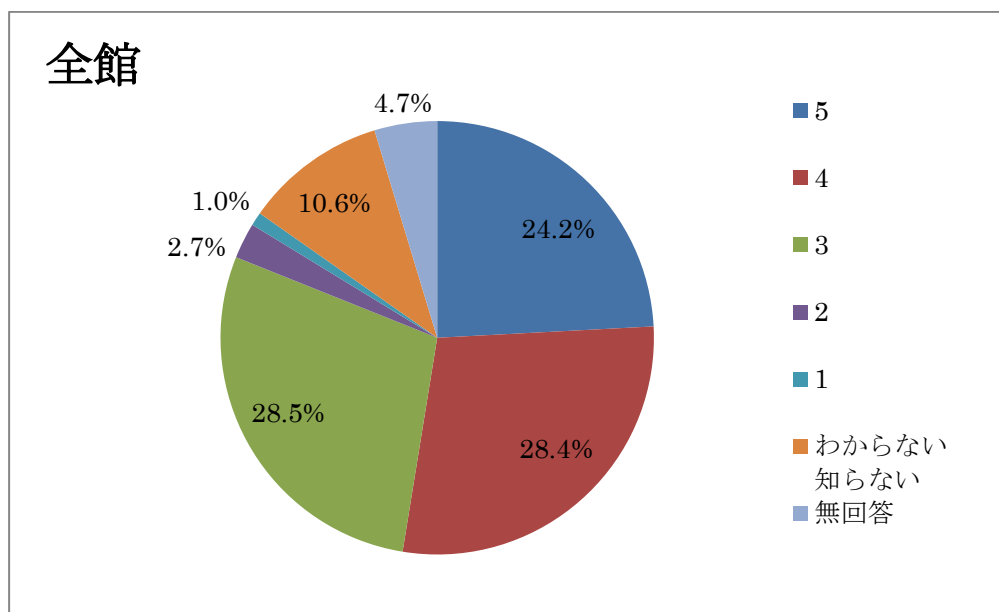
＜図 14＞この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である（%）

Q15. 図書館サービスのしくみや本に関する問いに対して、この図書館の職員の説明はわかりやすい

この質問でも全館とも前回の数値を上回りました。ただし、(Q13）声のかけやすさ、(Q14）応接態度の親切・丁寧さと比較すると低い値となっています。研修等を通じて専門性を深め、説明を的確に行えるよう努めます。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	わからない 知らない
そう思う	←――――――→	そう思わない

＜表 18＞職員の説明はわかりやすい

館名	5	4	3	2	1	わからない知らない	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	26.2%	28.3%	27.9%	2.8%	1.3%	9.3%	4.2%	100.0%	743	3.87	3.63
東灘	19.6%	30.4%	29.6%	2.7%	1.4%	13.1%	3.0%	100.0%	624	3.76	3.60
灘	20.7%	26.8%	30.7%	3.2%	1.2%	10.6%	6.7%	100.0%	593	3.76	3.72
三宮	17.8%	27.5%	32.4%	3.1%	1.5%	13.5%	4.3%	100.0%	743	3.69	3.65
兵庫	29.7%	24.1%	26.3%	1.9%	0.6%	11.8%	5.6%	100.0%	468	3.97	3.77
北	26.2%	29.5%	29.2%	3.0%	0.9%	8.7%	2.4%	100.0%	332	3.87	3.85
北神	27.2%	30.4%	23.7%	1.7%	0.0%	11.9%	5.2%	100.0%	405	4.00	3.87
新長田	27.8%	28.1%	26.0%	1.8%	0.0%	12.1%	4.1%	100.0%	338	3.98	3.83
須磨	25.9%	27.9%	26.7%	1.2%	0.8%	11.6%	6.0%	100.0%	251	3.93	3.85
垂水	24.7%	28.6%	29.5%	3.6%	1.4%	7.1%	5.0%	100.0%	773	3.81	3.74
西	26.4%	30.3%	26.8%	2.3%	0.6%	8.8%	4.9%	100.0%	697	3.92	3.77
全館	24.2%	28.4%	28.5%	2.7%	1.0%	10.6%	4.7%	100.0%	5,967	3.85	3.73

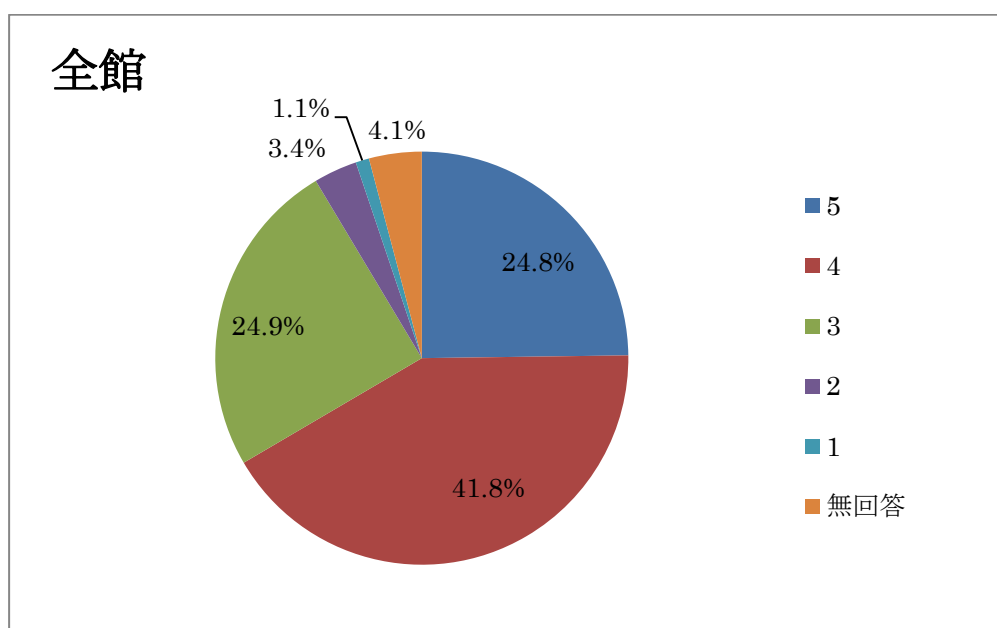
＜図 15＞職員の説明はわかりやすい（%）

Q16. 図書館の総合評価としてはいかがですか

全館で前回を上回る結果となりました。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
そう思う	←――――→	そう思わない

＜表 19＞図書館の総合評価

館名	5	4	3	2	1	無回答	計(%)	計(人)	平均	前回
中央	35.8%	41.0%	17.2%	1.3%	0.7%	3.9%	100.0%	743	4.14	3.99
東灘	20.4%	43.6%	26.3%	5.1%	2.2%	2.4%	100.0%	624	3.77	3.67
灘	23.1%	40.5%	25.8%	3.5%	0.7%	6.4%	100.0%	593	3.87	3.85
三宮	18.4%	38.9%	32.4%	5.0%	1.6%	3.6%	100.0%	743	3.70	3.69
兵庫	28.6%	43.4%	20.1%	2.1%	0.2%	5.6%	100.0%	468	4.04	3.94
北	24.1%	40.1%	29.8%	3.3%	0.9%	1.8%	100.0%	332	3.85	3.76
北神	28.9%	41.7%	21.0%	2.7%	0.2%	5.4%	100.0%	405	4.02	3.91
新長田	25.7%	44.7%	23.7%	2.1%	0.3%	3.6%	100.0%	338	3.97	3.92
須磨	24.7%	44.6%	21.9%	2.8%	1.6%	4.4%	100.0%	251	3.92	3.77
垂水	21.3%	39.1%	29.1%	4.3%	1.4%	4.8%	100.0%	773	3.78	3.69
西	24.0%	45.3%	23.0%	3.4%	1.0%	3.3%	100.0%	697	3.91	3.78
全館	24.8%	41.8%	24.9%	3.4%	1.1%	4.1%	100.0%	5,967	3.90	3.81

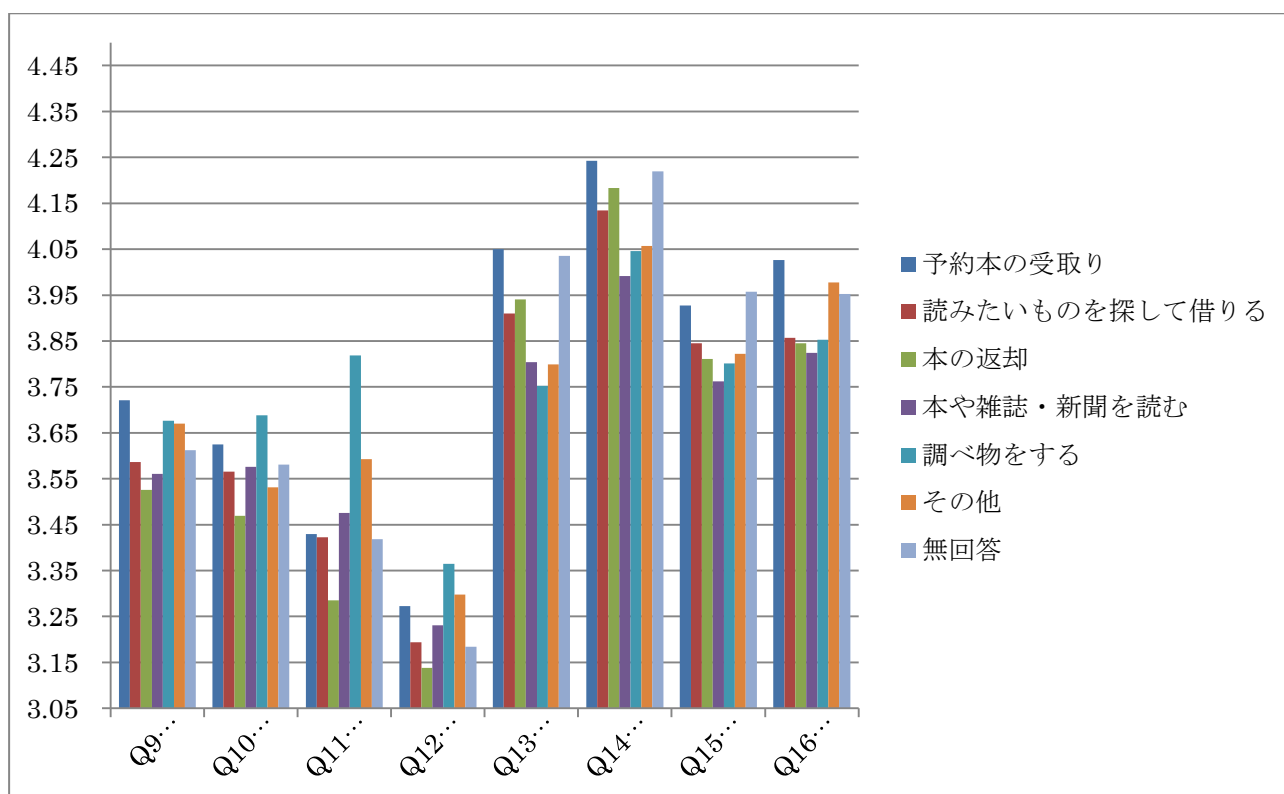
＜図 16＞図書館の総合評価（%）

（５） 来館目的別の満足度の動向

Q5 で尋ねた来館目的別に、Q9 から Q16 の満足度を見てみました。最下段の、全館の満足度の数値は比較用です。

「予約本の受取り」を目的とする方の総合評価が最も高く、その他の目的の方と比較して、やや突出しています。

＜表 20＞ 来館目的別の満足度（点数）

	Q9 読みたい本	Q10 探しやすさ	Q11 調べ物	Q12 展示・行事	Q13 尋ねやすさ	Q14 応接態度	Q15 説明	Q16 総合評価
予約本の受取り	3.72	3.62	3.43	3.27	4.05	4.24	3.93	4.03
読みたいものを探して借りる	3.59	3.57	3.42	3.19	3.91	4.13	3.85	3.86
本の返却	3.53	3.47	3.29	3.14	3.94	4.18	3.81	3.84
本や雑誌・新聞を読む	3.56	3.58	3.48	3.23	3.80	3.99	3.76	3.82
調べ物をする	3.68	3.69	3.82	3.36	3.75	4.05	3.80	3.85
その他	3.67	3.53	3.59	3.30	3.80	4.06	3.82	3.98
無回答	3.61	3.58	3.42	3.18	4.04	4.22	3.96	3.95
全館	3.60	3.56	3.44	3.21	3.93	4.14	3.85	3.90

＜図 17＞ 来館目的別の満足度（点数）

Q9 読みたい本がある、Q10 探しやすい、Q11 調べ物に役立つ、Q12 展示や行事、Q13 尋ねやすい、Q14 応対は親切・丁寧、Q15 説明はわかりやすい、Q16 総合評価

８．自由記入欄について

（１） 概要

自由記入欄には 1,338 人の方から合計 1,507 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。内訳は以下のとおりです。

①資料について ・・・384 件

本が少ない、雑誌が少ない、新刊書が少ない※1、専門書が少ない、人気の本をもっと買ってほしい、本が汚い、傷んでいる、他

②施設・設備について ・・・265 件

座席が少ない、スペースが狭い、自習席がほしい、本の場所がわかりにくい、飲食場所、駐車場、空調、照明、匂い、 他

③運営・サービスについて ・・・277 件

開館時間、休館日、窓口の混雑、貸出期間、展示や行事、督促について、予約の本が遅い※2、予約の順番が知りたい（OPAC）※3、館外返却ポストの設置、視聴覚資料利用、電子書籍対応、他

④職員の応対について ・・・48 件

手際が悪い、笑顔がない、話しかけにくい、言葉遣いがおかしい、説明内容への不満、他

⑤利用者マナーについて ・・・67 件

本の切り取りや汚し、座席での居眠り、椅子の占領、子どもの声、携帯電話、雑誌の複数取り込み、返却期限を守らない、他

⑥その他 ・・・ 115 件

図書館を増やしてほしい、リニューアルしてほしい、高齢者や障害者への配慮が足りない、多自治体の先進事例に習ってほしい、久しぶりに利用した、他

⑦図書館や職員への感謝やお褒め、激励など ・・・ 351 件

夜間や祝日も開いているのが良い、ネット予約が便利、イベントに参加し読みたい本が増えた、丁寧な応対で助かっている、いつも笑顔で感じが良い、今後も利用したい、他

（２）多くいただいたご意見について

自由記入欄に記載していただいたご意見のうち、全館にわたって多く頂戴したものについて、下記のとおりお答えいたします。

※ご意見１　新刊書が少ない
※ご意見２　予約をしても本が来るのが遅い
※ご意見３　自分の予約の順番が知りたい

ご意見１　新刊書が少ない

神戸市立図書館では、全館で年間約 94,000 冊の図書を購入しております。現在及び将来にわたって神戸市民にとって必要と考えて図書館が選ぶもののほか、皆様からのリクエストによって購入するものもあり、中央図書館での購入が年間約 29,000 冊、地域図書館では１館あたり約 6,400 冊を購入しています。新刊書は毎週、書店より納入されますが、インターネットからの予約受付開始後、予約件数が著しく増加し、地域図書館では、入ってきた新刊書はほとんど予約図書として貸し出されてしまうという状況です。

今後も、多数の方が新刊書に注目しご利用になっている状況から、新刊書が少ないとお感じになる状況が続くと思われます。各地域図書館では、新刊案内のファイルをご覧いただけるように準備しているほか、壁面に案内を貼るなどして新刊書の情報提供に努めておりますので、あわせてご利用いただきますようお願いいたします。

ご意見２　予約をしても本が来るのが遅い

予約本は、到着をご連絡した後、取りに来られるまで１週間、貸出期間が２週間と、お一人の方のご利用終了までに約３週間かかります。一方、人気作家の新作や、新聞やテレビ、映画、インターネット上で話題となった作品は、数百件の予約となることも珍しくありません。
神戸市立図書館では、待っている方々に早く本を提供するために、同じ本を複数購入しております（複本)。予約件数や本の種類に応じて複本を買い足していますが、ベストセラーは人気が集中する期間が短いものが多く、その期間を過ぎたものを大量に収納することはスペースの面からも限界があります。また、それらばかりを購入していては、市民の方々にとって将来にも役立つ蔵書を揃えることが困難になる恐れがあるため、購入冊数の上限は各館 5 冊と設定しています。予算を幅広い資料の購入にあて、できる限り有効に使おうと努めておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

ご意見３　自分の予約の順番が知りたい

ご予約の順番については、窓口やお電話でお尋ねがあった際にはお答えしていますが、わざわざ尋ねなくても、ネット予約などの折、画面上で確認したいというご要望がこれまでも多く寄せられていました。現在、実現に向けて図書館システムの改修を行っております。今年度中の実施を目指しておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

（3）館外返却ポストについて

今回は、新たに館外に設置した３か所の「返却ポスト」についての設問があり、自由意見欄にもご意見をいただきました。他の場所にも設置してほしいとのお声も多くいただいています。この件に関しましては、下記のとおりお答えいたします。

現在設置している館外返却ポストは、平成 26 年 7 月 15 日、図書館の利便性向上を図るため、市内で乗降客の多い JR 灘駅、北神急行電鉄・神戸電鉄谷上駅、山陽電鉄舞子公園駅の周辺に設置いたしました。当初は PR 不足のため、多くの利用はいただけていませんでしたが、認知度が上がるに従って徐々に増えております。今後の状況によっては、新たな場所への設置を検討していきたいと考えています。ぜひご利用いただけますようお願いいたします。

資料８

（H27.4）

神戸市立点字図書館 事業概要

（指定管理者：神戸市社会福祉協議会）

視覚障がい者の情報提供施設として、①点字・録音図書の製作・貸出・閲覧をはじめ、②中途失明者のための点字講習会の開催、③利用者からの点訳・音訳依頼、読み書き・対面朗読等のプライベートサービス、④点字・テープ・デイジー版「広報紙ＫＯＢＥ」とテープ版「市会だより」の発行、⑤機器展や機器操作体験会の開催や、⑥防災メールマガジンの発行など、視覚障がい者の情報入手環境の向上に努める。

さらに、全国の点字図書館の蔵書情報ネットワークシステム「サピエ」や当館のホームページを活用して、視覚障がい者への幅広い情報提供を行う。

なお、図書製作をはじめ各種利用者サービスは、当館所属の点灯虫（点訳）・くすのき（音訳）の両ボランティアグループの奉仕活動により支えられている。

■点字図書館の運営■

１　点字・録音図書の製作・貸出事業

⑴　点字・録音図書の製作

点字・録音図書製作を行い、その情報や点字・音声デイジーデータを全国ネットの「サピエ図書館」に登録する。　※録音図書はカセットテープ版とデイジー版（ＣＤ）の２種類

⑵　点字・録音図書の貸出・閲覧

当館で製作された点字・録音図書を、利用者に貸し出す。

⑶　定期刊行物（雑誌）の製作・貸出

点字・録音の定期刊行物（雑誌）を製作し、利用者に貸し出す。

⑷　他館との相互貸借

「サピエ」を通じて、点字・録音の図書・雑誌について、全国の他の点字図書館に貸し出しを行い、また、逆に借り受けて利用者に貸し出す。

２　点字講習会の開催事業

中途失明者のための点字講習会を開催（点字の読み書き訓練、週１回）

※年１回 館外実習を実施

３　プライベートサービス事業（利用者個人へのサービス提供）

⑴　利用者からの点訳・音訳依頼

視覚障がい者が個人的に必要とする図書や資料（取扱説明書、歌詞、楽譜、問題集、市バス時刻表等）を、希望により適宜、点訳・音訳する。（点字用紙等実費提供）

⑵　サピエ登録データの提供

サピエの点字･音声デイジーデータを､希望する利用者に当館を通じて提供する。

⑶　読み書きサービス

週２回。１時間以内。利用はパンフレット､手紙等の代筆・代読等。（予約なし）

⑷　対面朗読サービス

随時。２時間以内。利用は小説、新聞等。（事前予約制）

４　広報紙ＫＯＢＥ・市会だよりの発行事業

⑴　広報紙ＫＯＢＥ（全市版）･区民広報紙（区民版）の点字・テープ・デイジー版を編集発行（毎月号＋防災特別号）

⑵　市会だよりのテープ版を編集発行（年４回）

５　視覚障がい者用福祉機器に関する各種事業

⑴　デイジー図書再生機の貸出

⑵　機器展の開催（年１回）

⑶　機器操作体験会の開催（デイジー再生機のプレクストーク等）

⑷　利用者コーナーの運営（機器体験や図書閲覧等）

⑸　機器操作相談（来所・電話で随時）

６　利用者との交流事業

所属ボランティアグループと一緒に利用者との交流会を開催し、読者である利用者との交流を図る。（点訳・音訳の別に年１回ずつ開催）

７　ボランティアの養成・研修事業

⑴　ボランティア養成講座を点訳・音訳の別に開催（各２年間）

⑵　ボランティア合同研修会の開催（ボランティアのレベルアップを目的に年１回開催）

⑶　ボランティア勉強会における部屋提供等のサポート

⑷　ボランティア合同研修バス旅行の実施（館外研修、年１回）

８　広報等情報提供事業

⑴　図書館だよりの発行（年６回、図書館からのお知らせと新刊案内、墨字・点字・テープ・デイジー版）

⑵　ホームページの運営（図書館だよりの内容掲載と補完）

⑶　希望者に対して防災メールマガジンを発行し、防災に関する情報を発信。

９　その他事業

⑴　点字カレンダーの製作（別冊付録付）

⑵　音声解説付き映画の製作と上映（年１回）

⑶　公的情報物の点訳・音訳（行政機関等からの依頼）

⑷　利用者アンケートを実施し、ニーズ把握に努める。（年１回）

■地域における啓発・福祉体験活動の実施■

１　地域における点字の普及・啓発事業

点字だけでなく視覚障がい者への理解が深まることを目的に、点訳ボランティアと一緒に地域に出向き、点字教室での指導や福祉イベントでの点字体験コーナーの運営する。

⑴　点字教室での点字指導（清風公民館サマースクール）
⑵　高校における継続的な点字指導
⑶　点字体験コーナーの運営
- 中央区ハートフルフェスタ
- 北区地域ふれあいまつり
- かがやき神戸・夏休みこどもふくしイベント

⑷　点字競技会（市視覚障害者福祉協会）への協力

２　福祉体験事業（児童・生徒の受入れや出前授業）

⑴　職場体験実習生の受入れ（県立視覚特別支援学校高等部生徒）
⑵　夏休み点字図書館探検隊の開催（市内小学生親子）
⑶　夏休み点字図書館 見学・体験会の開催（たちばな児童館 利用児童）
⑷　トライやる・ウィーク受入れ（市内中学校、春季・秋季ともに受け入れる場合有り）
⑸　講演・点字体験学習の実施（滝川中学校）

神戸市立点字図書館 平成２６年度事業報告書

点字図書館では、単に館の運営を行うだけでなく、地域における啓発・福祉体験活動の実施にも力を入れている。

館の運営としては、点字・録音図書・定期刊行物の製作・貸出をはじめ、利用者個人のニーズに即したサービスを提供する「プライベートサービス」などを実施した。

また、点字体験だけでなく視覚障がい者への理解が深まることを目的に、点訳ボランティアと一緒に地域に出向き、点字教室での指導や福祉イベントでの点字体験コーナーの運営を通じての「地域における点字の普及・啓発事業」や、児童・生徒の受入れや出前授業を行う「福祉体験事業」を実施した。

さらに、所属ボランティアグループと一緒に「利用者との交流会」を開催し、読者である登録利用者と直接話のできる場を設けて交流を図った。また、利用者アンケートを実施してニーズ把握に努めた。

なお、図書製作をはじめ各種利用者サービスは、当館所属の点灯虫（点訳）・くすのき（音訳）の両ボランティアグループの奉仕活動によって支えられている。

(1) 蔵書及び貸出し状況

蔵書数	点字図書		6,015 タイトル	20,979 巻
	録音図書	テープ図書	5,899 タイトル	29,169 巻
		デイジー図書	4,373 タイトル	4,373 巻
貸出し数（自館蔵書）	点字図書		311 タイトル	1,344 巻
	録音図書	テープ図書	1,229 タイトル	6,968 巻
		デイジー図書	4,788 タイトル	4,788 巻

(2) サピエ図書館データのダウンロード状況　点字　4,873 タイトル（8,801 人）
録音　13,342 タイトル(51,334 人)

(3) 蔵書図書製作　点訳　パソコン　86 タイトル(384 巻)　手打ち 4 タイトル(34 巻)
音訳　テープ　52 タイトル(176 巻)
デイジー　83 タイトル(83 巻)

(4) 定期刊行物（雑誌）の貸出し　点字雑誌　11 タイトル(延べ 47 人、674 冊)
録音雑誌　テープ　16 タイトル
(延べ 586 人、8,690 巻)
デイジー　36 タイトル(延べ 401 人、4,188 巻)

(5) 他館との相互貸借

① 他館への貸し出し　点字 185 ﾀｲﾄﾙ(824 冊)　録音ﾃｰﾌﾟ 746 ﾀｲﾄﾙ(4,424 巻)
ﾃﾞｲｼﾞｰ 2,163 ﾀｲﾄﾙ(2,163 巻)

② 他館からの借り受け　点字 355 ﾀｲﾄﾙ(1,547 冊)　録音 ﾃｰﾌﾟ 1,258 ﾀｲﾄﾙ(6,973 巻)
ﾃﾞｲｼﾞｰ 9,067 ﾀｲﾄﾙ(9,067 巻)
一般 CD　30 ﾀｲﾄﾙ(30 巻)

(6)「サピエ図書館」情報サービス（定期刊行物の製作）

① 点字（10 種）　新聞連載のイイミミ・親鸞、週刊誌ヘッドライン、NHK みんなのうた　など

② 録音（カセット 6 種）　暮しの手帖、Asobon！、正平調、天声人語　など

③ 録音（デイジー3 種）　Asobon！、今月の新刊本案内、yomyom

(7) ボランティア養成講座の開催

コース	期　間		曜日	講　師	回数	受講者
点　訳	4 月～3 月	2 年間の 2 年目	木曜	点灯虫グループ	46 回	5 人

(8) ボランティア自主研究会・勉強会の開催支援（通年）

延べ開催回数　189 回、延べ参加者　2,051 人

点訳（8 種 ）　グループ別、楽譜、英語、理数、パソコン、理療、ﾃｷｽﾄﾃﾞｲｼﾞｰ、校正

音訳（3 種）　実用書、医療、時代物

(9) 中途失明者対象の点字講習会の開催

期　間	曜　日	内　　容	講師	回数	受講者
通年	火曜　午後	点字の読み書き訓練	市視協	41 回	延 389 人

(10) 読み書きサービス、対面朗読サービス（通年）

名　　称	曜　　日	内　　容	件数	備考
読み書きサービス	火曜・金曜午後	パンフレット、手紙等代筆、代読	179 件	97 回実施
対面朗読サービス	随　　時	小説、新聞等 1 時間以内	76 件	要予約

(11)「サピエ図書館」情報サービス

① 利用者に提供した情報（端末からのデータ取り出しを含む)

点字ペーパー打ち出し　19 タイトル、13,140 ページ

② リンクポケット利用者へのデイジーデータの提供

デイジーオンラインサービスを使い、デイジーデータを提供。　延べ 91 件

(12) プライベートサービス（図書以外で個人依頼のあった物を点訳・音訳）

点訳　19 件　6,257 ページ　　音訳（デイジー版）　5 件　5 巻

(13) 公的情報　（点訳）11 件　290 ページ　（音訳）3 件　デイジー 38 巻

(14) 点字図書館だよりの発行（年 6 回、各　墨字版 308 部、点字版 270 部、テープ版 113 部、デイジー版 84 部）

(15) 防災メールマガジンの発行　年 1 回　利用登録者 20 人

(16) 神戸市「広報紙ＫＯＢＥ」「市会だより」の編集発行

区　　分		発行回数（年）	利用者数	発行部数
広報紙ＫＯＢＥ	点字版	13 回	約 217 人	延 4,979 部
	テープ版	13 回	120 人	延 3,000 巻
	デイジー版	13 回	82 人	延 1,066 巻
市会だより	テープ版	４回	23 人	延　92 巻

(17) 音声解説付き映画　製　作　「少年Ｈ」

上映会　平成 26 年 10 月 26 日　　参加者　32 人

(18) 点字カレンダーの製作（2015 年版）　80 部

(19) デイジー再生機（PTN2）貸出し事業　　貸出し実績　17 人　　延べ 18 台

(20) 音声版選挙公報カセットテープのダビング製作

最高裁裁判官国民審査を担当し、平成 26 年 12 月 4 日～12 月 8 日に 1,277 部を製作・発送

(21) 館外での実習・研修

期　日	行事等	行　先	参加者
3 月 10 日	ボランティア合同研修バス旅行	京都国立博物館等	20 人

(22) 利用者との交流会の開催

期　日	内容	共　催	参加者
6 月 30 日	アンクルン演奏会・茶話会	点灯虫グループ	27 人
10 月 16 日	音声解説付き映画上映会・茶話会	くすのきグループ	32 人

(23) 福祉体験・啓発（児童・生徒の受入れ）

期　日	行事等	対　象	参加者
7 月 7 日～7 月 9 日	職場体験実習	県立視覚特別支援学校	1 人
8 月 19 日	夏休み点字図書館探検隊	市内小学生親子	11 人
7 月 31 日・8 月 1 日	夏休み見学・体験会	たちばな児童館	20 人
11 月 10 日～11 月 14 日	トライやる・ウィーク	市立西落合中学校	1 人
3 月 17 日	モラル授業講演・点字体験学習	私立滝川中学校	120 人

(24) 点字啓発等（体験コーナー等行事・教室への指導者等派遣）

期　日	行事等	派　遣	参加者
5 月 31 日	中央区ハートフルフェスタ	点灯虫グループ	157 人
7 月 18 日	市視協の点字競技会	〃	16 人
7 月 29 日	清風公民館の点字体験教室	〃	10 人
11 月 22 日	北区地域ふれあいまつり	〃	155 人

神戸市
0
5km
10km
身近な図書館サービスの充実
市立図書館 （全11館）
北須磨文化センター
予約図書受取コーナー（25年度設置）
北　区：ひよどり台小
西　区：小寺小
予約図書受取コーナー（26年度設置）
北　区：箕谷小、鹿の子台小
長田区：丸山小
垂水区：神陵台小
西　区：桜が丘小、北山小
自動車図書館ステーション（37か所）
新規自動車図書館ステーション（8か所）
P 返却ポスト
返却ポスト設置場所
灘区：JR灘駅附近
北区：北神急行・神鉄谷上駅
垂水区：山電舞子公園駅
〔西区〕
26. 広野南公園（神出町五百蔵）
~~27. 北山東公園（北山台）~~
28. 富士見が丘中公園（富士見が丘）
29. 美穂が丘中公園（美穂が丘）
~~30. 桜が丘公園（桜が丘）~~
~~31. 秋葉台中公園（秋葉台）~~
32. 王塚公園（王塚台）
33. 岡の下公園（高津橋）
34. 高水公園（池上）
35. 竜が丘南公園（竜が丘）
36. 九号池公園（岩岡町岩岡）
37. 井吹台中公園（井吹台東町）
41. 桜が丘東町公園（桜が丘）
42. 蓮池公園（枝吉）
〔北区〕
1. 六甲ヶ丘公園（東大池）
2. 大池見山台西公園（大池見山台）
3. 花山駅（花山台）
4. 幸陽台東公園（幸陽台）
5. 大滝山公園（青葉台）
6. 山田連絡所（松が枝町）
7. 山の街北公園（山の街）
8. 百合が丘公園（山の街）
9. 福田が辻公園（緑町）
10. 鷲谷公園（小倉台）
11. つくしが丘公園（筑紫が丘）
12. 西畑公園（泉台）
13. 中里中公園（南鈴蘭台）
14. 君影西公園（君影町）
15. 源治谷公園（星和台）
~~16. ひよどり台北公園（ひよどり台）~~
~~17. ひよどり台南公園（ひよどり台）~~
18. 日の峰中公園（日の峰）
19. 桂木中公園（桂木）
38. 菅生公園（上津台）
39. 扇谷公園（鹿の子台南町）
40. ひよどり台公園（ひよどり台）
〔須磨区〕
20. 白川高尾公園（東白川台）
21. 若草町西公園（若草町）
22. 須磨緑が丘公園（緑が丘）
23. 北須磨公園（友が丘）
24. 名谷（1）団地6号棟（菅の台）
25. 清水谷公園（清水谷）
〔垂水区〕
43. 小東山3丁目公園（小東山）
44. 学が丘北公園（学が丘）
45. 学園南緑地（舞多聞東）
鹿の子台小
北区　北神地域
北神分館
箕谷小
谷上駅
灘駅
北山小
桜が丘小
北図書館
ひよどり台小
小寺小
北須磨文化センター
丸山小
西図書館
西区　西部地域
神陵台小
舞子公園駅
垂水区　北部地域
東灘図書館
灘図書館
三宮図書館
中央図書館
兵庫図書館
新長田図書館
垂水図書館
須磨図書館

図　書　館　ナ　ビ　ー学　生　編　①ー

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

進路について悩んでいる…

◆やってみたい仕事があるのなら
様々な職業のガイドブック「なるには BOOKS」
“職業名”と“なるには”をキーワードに入れて
OPAC で検索すると背ラベル番号が分かります。
案内図を見て棚を見てみましょう。

◆どんな大学を選べばいいのか
大学案内は、１階の背ラベル【3768】のコーナーにあります。

◆専門学校、フリースクール、卒検についてなら
１階の背ラベル【3767～3773】のコーナーにあります。

◆留学してみたい！
１階の背ラベル【3776】のコーナーにあります。

友達に神戸を案内したい

◆神戸の見どころ、観光スポットなら
神戸のガイドブックは、１階神戸ふるさと文庫のコーナーの背ラベル【29】にあります。
飲食店のガイドブックは背ラベル【59】にあります。

◆神戸の歴史について
１階神戸ふるさと文庫のコーナーの背ラベル【21】にあります。２階神戸ふるさと文庫のコーナーの背ラベル【H】にあります。

◆震災のことも知ってほしい
２階に震災関連資料コーナー【1.17 文庫】があります。

はじめての選挙、政治に興味を持ったとき

◆立候補者について知りたい
２階の新聞コーナーで公示後の新聞を確認してみましょう。

◆選挙や日本の政治について調べたい
選挙については、１階・３階の背ラベル【3148】のコーナーにあります。日本の政治については、１階・３階の背ラベル【3121】のコーナーにあります。

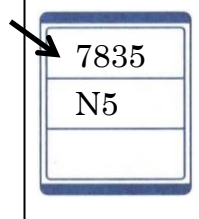
免許を取りたい！

◆自動車・バイクの免許について
１階の背ラベル【5378】のコーナーにあります。【537】のコーナーには自動車やバイクのメンテナンスについての本も置いています。

◆ドライブ・ツーリングに行ってみたい
１階大型本のコーナーの背ラベル【2911～2919】に国内の道路地図があります。
行きたい地域名を OPAC で検索するとガイドブックがヒットします。背ラベルの番号を確認して棚を見てみましょう。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。

図　書　館　ナ　ビ　ー学　生　編　②ー

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

レポートを書く

◆図書館を初めて使うには？
図書館の本は内容によって分類されています。調べたいテーマや言葉を利用者用検索端末（OPAC）のキーワードに入れて検索すると、本の背ラベル番号が分かります。案内図を見て棚を探してみましょう。

◆どうやって調べたらいいのかな？
テーマに近い本を見つけたら、参考文献を調べてみましょう。参考文献をたどっていく過程でお探しのテーマについて書かれた本が見つかるかもしれません。

◆レポートの上手な書き方教えて！
レポートの書き方の本は１階の背ラベル【8165】のコーナーにあります。

◆パソコンできれいに仕上げるには？
１階の背ラベル【0076】【3365】のコーナーにあります。

卒論を書かなくちゃ…

◆卒論のテーマを決めるには？
１階の背ラベル【8165】のコーナーにあります。専門分野に分類されている場合もあります。
[例]『社会科学系のための「優秀論文」作成術』(１階 307=P1)

◆過去の論文を見たい
3 階には雑誌記事・論文を検索できるデータベース端末があります。（掲載雑誌の所蔵についてはカウンターへお問合せ下さい）

◆統計ってどんな本で調べたらいいの？
１階３階の背ラベル【350～359】のコーナーにあります。
特定分野に分類されていたり、書庫にしまっている本もありますので、どんなデータが必要か図書館員に相談してください。
[例]『日本長期統計総覧』1～5 (3 階参考図書コーナー351=N6A)

卒業後も、もっと勉強を続けたい…

◆大学院へ進もうと思う

・大学院の進学ガイドブックは１階の背ラベル【377】のコーナーにあります。

・大学院入試のための小論文の書き方は、１階の【8165】のコーナーです。
（専門的なものはその分野に分類されている場合もあります）

◆最先端の研究をしている国に留学したい

１階の【3776】のコーナーに大学や大学院留学の案内があります。

就職活動を始めないと

◆就職活動について調べるには？

就活のガイドブックやエントリーシートの書き方についての本は１階の背ラベル【3779】のコーナーにあります。

◆企業情報を調べたい

３階の「ビジネス支援コーナー」に会社の概要を調べられる本があります。

[例]『帝国データバンク会社年鑑』『東商信用録』

◆資格を取ろう

１階の背ラベル【3662】のコーナーにいろいろな資格の取り方の本があります。特定の資格についてはそれぞれの分野に分類されています。

[例]『資格取り方選び方全ガイド』(1 階 3662=M8=2016)

◆背ラベルとは

本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない

どこにあるかわからないときは図書館員にお尋ねください。

図　書　館　ナ　ビ　―社　会　人　編　①―

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

入社はしたけれど…

そもそも、
社会人としての
基本的な常識が
分からないなぁ

◆保険について
社会保険は１階の背ラベル【364】のコーナーにあります。生命保険は【3394】のコーナーにあります。

◆ビジネスマナー、電話応対
１階の背ラベル【3364】のコーナーにあります。
一般的な礼儀作法は【3859】のコーナーにあります。
敬語は【8158】のコーナーにあります。

◆労働問題
労働条件や賃金など、労働に関する諸問題については１階の背ラベル【366～3669】のコーナーにあります。労働災害は【3645】のコーナーにあります。

◆税金に関すること
税金関係は、１階の背ラベル【345】のコーナーにあります。

もっと仕事ができる人になりたい

◆企画書の作り方
１階の背ラベル【3361】のコーナーにあります。
３階のビジネス支援コーナーにもあります。

◆コンピューターが得意になりたい
１階の背ラベル【0076】のコーナーにあります。
Word などの文書作成は【3365】、ホームページ作成やＳＮＳ関連は【5474】も見てください。

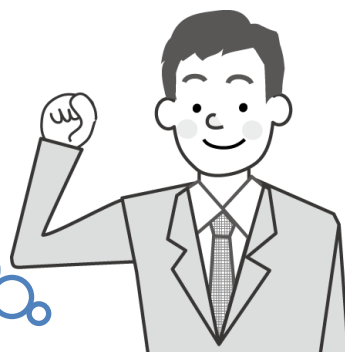
◆英会話を身に付けたい
１階の背ラベル【8378】のコーナーにあります。

いろんなことを身に付けて
仕事の幅を広げよう…

講座やイベントに参加して、交友を広げたい

◆１階のパンフレットラックに様々な講座やイベント、展覧会の案内があります。

◆人付き合いが上手になりたい
人付き合いは１階の背ラベル【3614】のコーナーにあります。
処世術は【159】のコーナーにもあります。

プライベートを利用して、見識を広めたい。友達も増やしたいな

結婚を考える…

式や旅行でお金がかかるし、そのうちマイホームもほしいから、貯金もしないと…。

◆パートナーを見つける
恋愛術は１階の背ラベル【152】のコーナーにあります。婚活は【3674】のコーナーにもあります。

◆結納、結婚式について
１階の背ラベル【3854】のコーナーにあります。
結婚式のスピーチは【8094】にもあります。

◆新婚旅行は海外に行きたい
海外旅行ガイドは１階の背ラベル【292～～2979】へ。
例えばフランスは【2935】、ハワイは【2976】

◆節約して貯金しよう
貯蓄や節約術は１階の背ラベル【591】にあります。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは図書館員にお尋ねください。

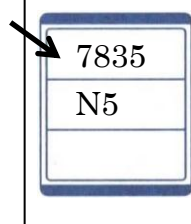



図　書　館　ナ　ビ　ー社　会　人　編　②ー

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

マイホームを購入したい…

◆住宅購入、ローンを検討するなら
住宅購入についての本は1階の背ラベル【3653】、住宅ローンの本は【3387】のコーナーにあります。

◆中古住宅を買ってリフォームしようかな？
住宅のリフォーム、設計の本は1階の背ラベル【527】のコーナーにあります。

◆購入価格ってこれでいいの？
『地価公示』では毎年国土交通省が発表する全国の標準地の基準価格を知ることができます。3階の背ラベル【345】のコーナーにあります。
『神戸市固定資産（土地）路線価図』は市町村が固定資産税額を決めるための価格で、公示価格の7割が目安となっています。2階の背ラベル【345】のコーナーにあります。

◆建設予定地について知りたい
昔、何があったのか―川や池、建造物などを確認するには「住宅地図」や「地形図」を見てみましょう。兵庫県内の最新のものを2階でご覧いただけます。過去のものは書庫からお出しします。

近所付き合いで悩む

◆日常生活の法律
1階の背ラベル【320】にあります。

◆マンション管理・トラブルについて
1階の背ラベル【3653】にあります。

◆自治会・町内会の運営など
1階の背ラベル【3188】にあります。

はじめて出産するとき

◆出産、育児について
１階の背ラベル【598】（出産）【599】（育児）【3799】のコーナーにあります。

◆働きながら子育てしたい
ワーキングマザー、イクメンの本は１階の背ラベル【3663】【599】にあります。

はじめての育児は不安。
働きながらできるかな？

◆１階「子育て関連の本」コーナーには「名前のつけ方」から「しつけ」まで幅広く図書を取り揃えています。

子育ては大変！

いろんなこと、して
あげたいな…

◆１階の雑誌コーナーには育児や料理、家事関係の雑誌もあります。

◆子供の服や小物をつくりたい
１階の背ラベル【591～593】のコーナーにあります。

◆好き嫌いなく食べさせたい
各種料理の本は１階の背ラベル【596】
栄養学の本は【495】のコーナーにあります。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。

図　書　館　ナ　ビ　―社　会　人　編　③―

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

昇進して部下ができた…　海外勤務もあるらしい…

・上司や部下との付き合い方
・部下に元気がない
・急に海外出張になったら
どうしよう？

◆上司や部下とのかかわり方、職場の人間関係、海外勤務の情報などは、１階の背ラベル【3364】と、３階ビジネスコーナーの背ラベル【3364】にあります。

◆職場のメンタルヘルスについての本は１階の背ラベル【4988】や、１階と３階ビジネスコーナーの背ラベル【3364】にあります。

◆各国の情報についての本は、１階の背ラベル【292○】から【297○】のコーナーにあります。
【○】に入る数字は地域を細かく区分した記号です。
また、３階参考図書の背ラベル【2909】のコーナーにも各国の情報をまとめた本があります。

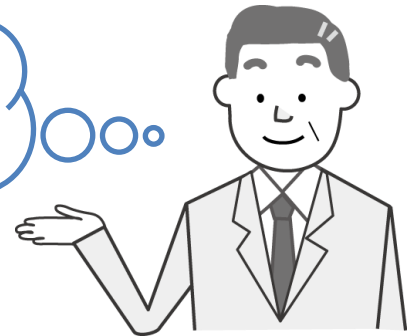
人生経験が増えると、デリケートな問題にも直面する…

◆セクシャルハラスメントや、パワーハラスメントといった問題についての本は１階の背ラベル【3663】や、【3672】、【4988】のコーナーにあります。

◆痴漢冤罪なども含めて、刑事事件への対応に関する本は１階と３階の背ラベル【3262】や【3276】のコーナーにあります。

・セクハラやパワハラの相談を受けた
・電車で痴漢に間違われた！

人前でスピーチをする機会も増えた…

◆スピーチの技術や作法、事例集などは1階の背ラベル【8094】のコーナーにあります。

新たなステージを目指したい…

◆起業や創業に関する情報や事例、解説書などは、1階の背ラベル【335】のコーナーや、3階ビジネスコーナーの背ラベル【335】のところにあります。

また、上記の背ラベルの場所以外にも、3階ビジネスコーナーにヒントとなる本やパンフレットが集められています。

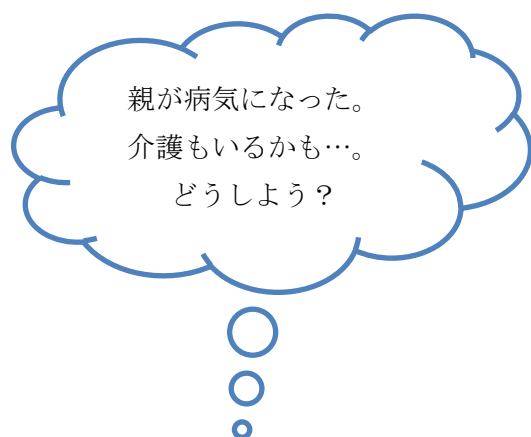
◆労働条件に関する本は1階か3階のビジネスコーナーの背ラベル【3663】、賃金に関する本は1階か3階のビジネスコーナーの背ラベル【3664】にあります。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。

図　書　館　ナ　ビ　―社　会　人　編　④―

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

元気だった親が病気に…　介護も必要かもしれない…

◆病院のガイドや病院を選び方の本は、１階や３階（専門書）の背ラベル【4981】にあります。

◆病気や薬を調べるには、１階や３階（専門書）の医学辞典【4903】、薬剤辞典【4991】のほか、内科【493】外科【494】歯科【497】などの棚もみてください。

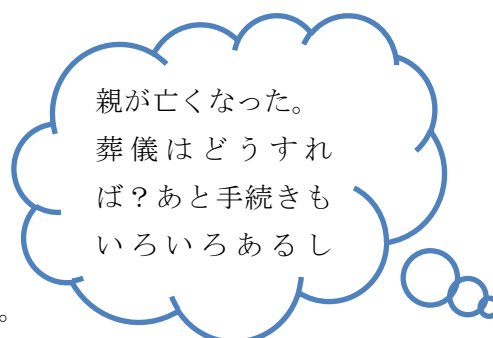
◆介護保険は背ラベル【3644】、介護の方法などは、【369】や【3692】の棚にあります。介護施設についても背ラベル【3692】のコーナーにあります。

◆介護に関連して【3673】（家族関係）や【3677】（高齢者問題）、【3663】（介護休業制度）などの棚も参考にみてください。

◆ほかに、転倒や寝たきり予防の本は【4931】認知症は【4937】、食事療法は【4985】にもあります。

親が亡くなってしまった

◆葬儀の方法やその後の手続きについては、
１階の背ラベル【385】のコーナーにあります。

◆お墓やお寺についても
１階の背ラベル【385】にあります。
１階の【160～190】には各宗教の本もあります。

相続や遺品整理の方法は…

◆遺産相続について
相続法は１階や３階（専門書）の背ラベル【3247】のコーナーにあります。
相続税に関しては１階や３階（専門書）の背ラベル【3455】にあります。

◆遺品整理や親の家を片づける本は
１階の背ラベル【365】（生活問題）、【3677】（高齢者問題）にあります。
１階の【3673】（家族関係）や【597】（収納）の棚も参考になります。

◆親の家や土地を片づける本は、
１階の背ラベル【365】（生活問題）や【3653】（住宅問題）のコーナーにあります。
相続法【3247】や相続税【3455】が関係する場合は、１階や３階（専門書）をみてください。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。

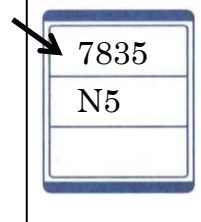



図　書　館　ナ　ビ　－セカンドライフ編　①－

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

仕事をやめて第二の人生…

◆これからの生活設計もあるし、年金について
もっと詳しく知りたい。
“ねんきん”とキーワードに入れて OPAC で
検索すると背ラベル番号が分かります。
案内図を見て棚を見てみましょう。

◆年金関係の本は、１階・３階の背ラベル【3646】
のコーナーにあります。

◆政策的なことや制度についてなら 3 階で、具体的
な手続の方法や生活資金などは１階のコーナーに
あります。

家庭菜園をやってみたい

◆ちょっと生活も落ち着いたし、のんびりと
土いじりでもやってみたい。
園芸や家庭菜園などは、主に１階の背ラベル
【626】【627】にあります。
【62～】には病害虫や果樹についての本も
あります。

◆植物の図鑑は
１階・３階の背ラベル【4703】にあります。

◆庭作りは１階の背ラベル【629】を見てください。

たまには夫婦で旅行にも行きたい

◆旅行のガイドブックは１階の背ラベル
【2911～299】のコーナーにあります。
日本と海外に分かれています。

◆行きたい地域や見たい建造物の名前を
OPAC のキーワードに入れて調べて
みましょう。

◆車であちこち行ってみたい。
１階大型本のコーナー【2911～2919】に
国内の道路地図があります。

◆電車の時刻表は１階の雑誌コーナーあります。

どこに行こうかな？
温泉・美味しいもの
それとも、世界遺産

旅の思い出に写真を撮りたい

コンパクトなカメラ
を持って旅行に行き
たいな～

◆カメラについて
１階の背ラベル【746】のコーナーにあります。
カメラの選び方、写真の撮り方、編集の仕方に
ついてなどの本があります。

◆パソコンを使っての画像処理や管理に
ついては１階の背ラベル【0076】の所にも
あります。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル
１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、
テーマによって割り当てられた数字です。

本の背表紙
7835
N5

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。

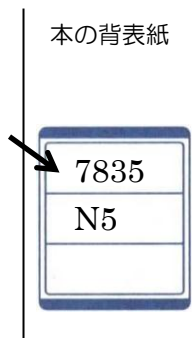



図　書　館　ナ　ビ　－セカンドライフ編　②－

人生の様々な場面で起こる出来事。誰に聞いたらよいかわからない時。
そんな時、図書館の本の中にヒントやアドバイスが見つけられるかもしれません。

健康に気を使う…　元気がなにより

◆食生活を考えてみる

栄養バランスを考えた食材を選ぶなら１階の背ラベル【4985】の『食品成分表』などが参考になります。自分で料理をするなら１階の背ラベル【596】。薬膳は一階の背ラベル【4985】、ハーブやスパイスに凝ってみるなら１階の背ラベル【617】が参考になります。

◆病院・検査数値が気になる

血圧、血糖値が気になるなら、「正常値」を知るための本は一階の背ラベル【498】のコーナーで探してください。
メタボや生活習慣病のことなら一階の背ラベル【4931】を参考に。１階の背ラベル【4983】には禁煙にチャレンジする本もあります。

◆体を鍛える

朝のラジオ体操から始めるなら１階の背ラベル【781】、エクササイズは１階の背ラベル【7801】筋力トレーニングなら１階の背ラベル【7807】のコーナーにあります。
ウォーキング、ジョギングなら１階の背ラベル【782】、ゴルフなどの球技は１階の背ラベル【7833】、水泳は１階の背ラベル【785】、
太極拳は１階の背ラベル【7892】、優雅にダンスをするなら１階の背ラベル【799】を探してみてください。

終活を考える

◆自分史を書く

他の人の作品を参考に書いてみようと考えるなら１階の背ラベル【280】のコーナーを見てください。
社会の出来事をちゃんと盛り込みたいなら、参考資料が必要です。昭和時代の年表なら１階の背ラベル【217】（１階）にあります。
新聞記事で確かめるなら、２階でマイクロフィルムや新聞の縮刷版を見ることができます。
自費出版の参考になる本は、１階の背ラベル【023】のコーナーです。

◆身辺整理

まずは、身の回りの片づけからなら１階の背ラベル【597】、生前整理のことなら１階の背ラベル【3677】のコーナーで、探してみてください。
たまった写真を整理して家族アルバムをつくるのなら１階の背ラベル【744】です。

◆遺書を書く～思い残すことなく、残された人たちのために

相続、遺言のことは１階の背ラベル【3247】に、税金のことは１階の背ラベル【3455】（１階）のコーナーを見てください。
法律のことは難しいので、弁護士さんなどの専門家にお願いして、もめ事がないようにするのなら１階の背ラベル【3271】が参考になります。
お葬式、お墓のことも心配です。１階の背ラベル【385】には、お葬式のしきたりや祭祀の方法なども書かれています。
自宅で自分の最期を迎えるか、病院なのか、家族と相談する時は１階の背ラベル【498】、献体や臓器提供で医学のために役に立ちたいと思った時には、背ラベル【4901】を見てください。

◆おまけ◆
「願はくば～」と辞世の句を詠んでみる。
辞世の言葉は【281】、辞世の句、歌は【911～】蔵書検索キーワードで「辞世」と入力して検索してみてください。

◆背ラベルとは
本の背に貼っているラベルです。背ラベル１段目の数字が、分類番号です。分類番号は、テーマによって割り当てられた数字です。

◆探している本が見つからない
どこにあるかわからないときは
図書館員にお尋ねください。